

# Všeobecne záväzné nariadenie mesta Malacky č. 6/2011 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Malacky

Mesto Malacky na základe samostatnej pôsobnosti podľa článku 68 Ústavy Slovenskej republiky vo veciach územnej samosprávy, v zmysle § 4 ods. 3 písm. p), § 6 ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade s ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 317/2009 Z. z. a zákona č. 551/2010 Z. z.

v y d á v a

toto všeobecne záväzné nariadenie, ktorým sa stanovujú podmienky poskytovania sociálnych služieb, spôsob určenia úhrady za sociálnu službu, výška úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálnu službu poskytovanú mestom Malacky

## Prvá časť Všeobecné ustanovenia

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

#### § 1 Predmet úpravy

Účelom tohto Všeobecne záväzného nariadenia (ďalej len „VZN“) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 317/2009 Z. z. a zákona č. 551/2010 Z. z. (ďalej len zákon „o sociálnych službách“) a v súlade so zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov je:

- vymedzenie sociálnej služby,
- definovanie účastníkov právnych vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb,
- určenie postupu zabezpečenia sociálnej služby u poskytovateľov sociálnych služieb (príspevková organizácia mesta - Mestské centrum sociálnych služieb, verejný a neverejný poskytovateľ),
- určenie druhu, formy a rozsahu sociálnej služby poskytovanej mestom Malacky,
- určenie podmienok pri poskytovaní

- sociálnej služby mestom Malacky,
- stanovenie spôsobu určenia úhrady za sociálnu službu, výšky úhrady a spôsobu platenia úhrady za sociálnu službu,
- určenie zásad pre platenie úhrady za sociálnu službu.

#### § 2 Vymedzenie sociálnej služby

1) **Sociálna služba** je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia sa do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

2) Sociálna služba sa vykonáva prostredníctvom sociálnej práce.

## **Článok 2** **Účastníci právnych vzťahov**

### **§ 3**

1) **Mesto (obec)** je podľa § 80 zákona o sociálnych službách správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu.

2) **Poskytovateľom sociálnej služby** je za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách:

- a) mesto Malacky,
- b) právnická osoba zriadená alebo založená mestom (obcou), a to príspevková organizácia mesta Malacky, Mestské centrum sociálnych služieb (ďalej len „MsCSS“),
- c) právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a
- d) iná osoba (ďalej len „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“).

3) **Prijímateľ sociálnej služby je fyzická osoba**, ktorá je občanom Slovenskej republiky, s trvalým pobytom v meste Malacky, prípadne iná fyzická osoba uvedená v zákone o sociálnych službách.

## **Článok 3** **Poskytovanie sociálnych služieb**

### **§ 4**

1) **Mesto Malacky** (ďalej len „mesto“) v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá žiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a na základe výberu poskytovateľa sociálnej služby touto fyzickou osobou:

- a) poskytne sociálnu službu, ak je zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len „register“), alebo
- b) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby

zapísaného do registra.

2) Mesto zabezpečí poskytovanie sociálnej služby podľa zákona o sociálnych službách tak, že uzatvára zmluvu s budúcim poskytovateľom sociálnej služby, v ktorej sa budúci poskytovateľ sociálnej služby zaväzuje túto službu poskytnúť. To sa nevzťahuje na mesto, ak zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadilo alebo založilo na tento účel - MsCSS.

## **Druhá časť** **Sociálne služby**

### **Článok 4** **Druh sociálnej služby, forma sociálnej služby a rozsah sociálnej služby**

#### **§ 5** **Druh sociálnej služby**

1) Poskytovateľ sociálnej služby MsCSS vykonáva odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách, pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje, a to sú:

1.1 **sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie** z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú :

- a) poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby,
- b) opatrovateľská služba,
- c) prepravná služba,
- d) požičiavanie pomôcok,

1.2 **podporné služby**, ktorými sú:

- a) odľahčovacia služba,
- b) stravovanie v jedálni,
- c) pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- d) poskytovanie základnej osobnej hygieny,

1.3 sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb **pre fyzickú osobu bezodkladne, ak je jej život a zdravie vážne ohrozené** v zariadení, ktorým je **útulok** v súlade s § 8 ods. 6) zákona o sociálnych službách.

2) Mesto je poskytovateľom **podpornej služby**, ktorou je **denné centrum** (klub dôchodcov).

3) Sociálne služby podľa tohto VZN možno vhodne a účelne spájať.

4) **Druh sociálnej služby** sa uvádza v žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podľa zákona o sociálnych službách.

5) **Úhrada za poskytnutú sociálnu službu** sa určuje podľa druhu poskytovanej sociálnej služby a rozsahu poskytovanej sociálnej služby.

6) **Úhrada za poskytovanie sociálnej služby sa neurčuje:**

- a) za poskytovanie sociálneho poradenstva,
- b) za poskytovanie sociálnej rehabilitácie,
- c) za zabezpečenie záujmovej činnosti,
- d) za poskytnutie nevyhnutného ošatenia a obuvi.

## § 6

### Forma a rozsah sociálnej služby

1) Sociálna služba sa poskytuje:

- a) **ambulantnou formou** (ambulantná sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby),
  - b) **terénnou formou** (opatrovateľská služba v prirodzenom sociálnom prostredí),
  - c) **pobytovou formou** (pobytová sociálna služba v zariadení sociálnych služieb).
- 2) Sociálna služba sa poskytuje na určitý alebo neurčitý čas.

## § 7

### Zariadenie opatrovateľskej služby

1) **V zariadení opatrovateľskej služby** (ďalej len „ZOS“) sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, prednostne s trvalým pobytom v meste Malacky, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v prirodzenom sociálnom prostredí.

2) V ZOS sa poskytuje:

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) sociálna rehabilitácia,
- d) ošetrovateľská starostlivosť,
- e) ubytovanie,
- f) stravovanie,
- g) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

3) V ZOS sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

4) **Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby** posudzuje posudkový lekár na základe stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri jednotlivých činnostiach podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

5) **Sociálne poradenstvo je odborná činnosť**, zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré sa vykonáva na úrovni základného poradenstva a špecializovaného poradenstva.

6) **Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť** na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebastačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, je sociálna rehabilitácia zameraná najmä na nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie, samostatného pohybu a sociálnej komunikácie.

7) **Ošetrovateľská starostlivosť v ZOS je odborná činnosť**, ktorá sa môže poskytovať podľa osobitného predpisu<sup>1)</sup>.

8) **Ubytovanie ako obslužná činnosť** je poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.

9) **Stravovanie ako obslužná činnosť** je poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.

9.1 V ZOS sa poskytujú 3 jedlá denne (raňajky, obed, večera).

9.2 Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka, zostaveného na každý druh podávanej stravy.

9.3 Diabetická strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho lekára.

10) **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva je obslužná činnosť** pri poskytovaní sociálnej služby v ZOS.

11) V zriaďovateľskej pôsobnosti mesta sú dve ZOS, a to ZOS na Ul. 1. mája a ZOS na Mierovom nám. 12, ktoré sú organizačne začlenené do MsCSS.

12) **V ZOS sa poskytuje sociálna služba celoročne na dobu určitú.**

13) Podmienkou poskytovania sociálnej služby v ZOS je rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v ZOS.

14) Sociálna služba v ZOS sa poskytuje podľa predchádzajúceho odseku 13 tohto VZN na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v ZOS.

## § 8

### Opatrovateľská služba

1) **Opatrovateľská služba** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe na území mesta Malacky, ktorá:

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej

osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. stupeň podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.

2) Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách alebo podľa jednotlivých úkonov podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je minimálny rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak sa poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby nedohodne inak v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

3) Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe,

a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,

b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou a poskytuje sa jej peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu<sup>2)</sup>, ak zákon o sociálnych službách neustanovuje inak,

c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu<sup>2)</sup>,

d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

4) Ustanovenie § 8 odseku 3 písm. b) tohto VZN sa nepoužije, ak fyzickej osobe:

a) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje ústavná starostlivosť v zdravotníckom zariadení,

b) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje odľahčovacia služba,

c) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného

predpisu <sup>2)</sup>, sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne.

5) Podmienkou pre poskytovanie opatrovateľskej služby je rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu – opatrovateľskú službu .

6) Opatrovateľská služba sa poskytuje podľa predchádzajúceho odseku 5 tohto VZN na základe zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby.

## § 9

### Prepravná služba

1) **Prepravná služba** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

2) Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa § 9 ods. 1 tohto VZN sa preukazuje posudkom, vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu <sup>2)</sup>.

3) Nepriaznivý zdravotný stav podľa § 9 ods. 1 tohto VZN fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu <sup>1)</sup>.

4) Fyzickej osobe sa prepravná služba poskytuje v súlade s ustanovením § 9 ods. 2 a ods. 3 tohto VZN na základe zmluvy o poskytovaní prepravnej služby.

5) Fyzickej osobe, ktorá spĺňa podmienky podľa § 9 ods. 1 až ods. 3, tohto VZN sa môže poskytnúť prepravná služba aj na základe objednávky, ktorú fyzická osoba podá osobne alebo telefonicky najmenej 24 hodín vopred u poskytovateľa prepravnej

služby – MsCSS, ktorý túto objednávku potvrdí.

6) Prepravnú službu môže MsCSS poskytnúť fyzickej osobe, ktorá spĺňa podmienky podľa § 9 ods. 1 až 3 tohto VZN aj jednorazovo alebo okamžite, a to v prípade, ak osobné motorové vozidlo určené na prepravnú službu v danom čase nevykonáva prepravu na základe zmluvy alebo objednávky.

## § 10

### Požičiavanie pomôcok

1) **Požičiavanie pomôcok** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

2) Pomôcka sa môže požičiavať fyzickým osobám uvedeným v predchádzajúcom odseku na dohodnutý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia, formou peňažného príspevku na zaobstaranie pomôcky podľa osobitného predpisu <sup>2)</sup>, z iných zdrojov alebo do doby trvania podmienok pre poskytnutie pomôcky.

3) Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku 1 tohto VZN sa preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu <sup>1)</sup>.

4) Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím preukazuje odkázanosť na pomôcku posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu <sup>2)</sup>.

## § 11

### Podporné sociálne služby

1) **Odl'ahčovacia služba** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej len

„fyzická osoba, ktorá opatruje“), ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

1.1 Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

1.2 Odľahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevyčerpané dni odľahčovacej služby v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v nasledujúcom kalendárnom roku. Počas poskytovania odľahčovacej služby mesto v rámci svojej pôsobnosti zabezpečí prostredníctvom MsCSS fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálnu službu podľa jej výberu, a to terénnou formou, ambulantnou alebo pobytovou formou v rozsahu najmenej 12 hodín denne.

1.3 Podmienka odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím na sociálnu službu sa na účely poskytnutia sociálnej služby z dôvodu uvedeného v § 13 ods. 1 tohto VZN považuje za splnenú na základe posudku vydaného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.

2) **Stravovanie** sa poskytuje v jedálni poskytovateľa sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

2.1 Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby uvedenej v § 11 ods. 2 písm. b) a c) tohto VZN.

2.2 Jedáleň poskytuje aj diabetické stravovanie na základe odporúčania ošetrojúceho lekára.

3) **Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá :

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

4) **Základná osobná hygiena** sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

5) **V dennom centre** sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

5.1) V dennom centre sa najmä:

- a) poskytuje sociálne poradenstvo,
- b) zabezpečuje záujmovú činnosť.

## § 12 Útulok

1) **V útulku** zriadenom mestom Malacky na Mierovom nám.12, ktorý je organizačne začlenený do MsCSS v súlade s § 5 ods. 1 bod 1.3 tohto VZN sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe prednostne s trvalým pobytom v meste Malacky, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

2) **V útulku sa poskytuje:**

- a) ubytovanie na určitý čas,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) nevyhnutné ošatenie a obuv,
- d) opatrovateľská služba.

3) **V útulku sa utvárajú podmienky na:**

- a) vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
- b) prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,

- c) pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- d) záujmovú činnosť.

**Tretia časť**  
**Podmienky pri poskytovaní**  
**sociálnej služby**

**Článok 5**  
**Konanie o odkázanosti**  
**na sociálnu službu**

**§ 13**

**Žiadosť o posúdenie odkázanosti na**  
**sociálnu službu**

1) Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe podania písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu alebo na podnet orgánu, ktorý je príslušný rozhodovať o odkázanosti na sociálnu službu.

2) Žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu, na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári sa podáva mestu (obci).

3) Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení sa podáva vyššiemu územnému celku.

4) Miestna príslušnosť mesta (obce) a vyššieho územného celku podľa § 13 ods. 2 a ods. 3 tohto VZN sa spravuje podľa miesta trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorej odkázanosť na sociálnu službu sa posudzuje.

5) Ak fyzická osoba, vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu alebo udeliť písomný súhlas na poskytnutie sociálnej služby, môže v jej mene a s jej súhlasom a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave

tejto fyzickej osoby podať žiadosť alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba podľa zákona o sociálnych službách.

**6) Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu obsahuje:**

- a) meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba,
- b) dátum jej narodenia,
- c) adresu pobytu,
- d) rodinný stav,
- e) štátne občianstvo,
- f) druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená,
- g) forma poskytovaných služieb, ak ide o sociálne služby v zariadení,
- h) potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave fyzickej osoby, ktorá žiada o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.

7) **Mesto** v rozsahu svojej pôsobnosti **poskytne** alebo **zabezpečí poskytovanie sociálnej služby** fyzickej osobe **bezodkladne**, ak je jej život alebo zdravie vážne ohrozené, ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby. Následne postupuje podľa § 4 tohto VZN.

**§ 14**

**Posudková činnosť**

1) Posudková činnosť na účely poskytovania sociálnej služby uvedenej v § 7 a § 8 tohto VZN je lekárska posudková činnosť a sociálna posudková činnosť v súlade s § 48 až § 51 zákona o sociálnych službách.

2) Posudkovou činnosťou sa zisťuje odkázanosť fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím <sup>2)</sup> alebo fyzickej osoby s nepriaznivým zdravotným stavom na sociálnu službu v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a na opatrovateľskú službu.

3) **Lekárska posudková činnosť** na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby a zmien zdravotného stavu fyzickej osoby, ktoré vykonáva posudzujúci lekár podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Výsledkom tejto činnosti je lekársky posudok, ktorý obsahuje stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a termín opätovného posúdenia zdravotného stavu fyzickej osoby.

4) Posudzujúci lekár neurčí termín opätovného posúdenia zdravotného stavu fyzickej osoby, ak je zdravotný stav fyzickej osoby chronický s trvalým poškodením a od ďalšej liečby nemožno očakávať zlepšenie.

5) **Sociálnu posudkovú činnosť** na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu vykonáva sociálny pracovník mesta, pričom posudzuje:

- a) individuálne predpoklady fyzickej osoby,
- b) rodinné prostredie fyzickej osoby a
- c) prostredie, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do spoločnosti.

Výsledkom sociálnej posudkovej činnosti je sociálny posudok.

6) Na základe lekárskeho posudku a sociálneho posudku sociálny pracovník mesta vyhotovuje **posudok o odkázanosti na sociálnu službu**, ktorý obsahuje:

- a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,
- c) návrh druhu sociálnej služby,
- d) určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.

7) Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

## § 15

### Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu

1) **Mesto je správnym orgánom v konaniach:**

- a) o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
- b) o zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v predchádzajúcom písm. a),
- c) o odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v § 15 ods. 1 písm. a) tohto VZN po zmene stupňa odkázanosti,
- d) o povinnosti rodičov alebo detí platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73 ods. 11 a 12 zákona o sociálnych službách.

2) Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže mesto použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu<sup>2)</sup>, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou.

3) Všeobecný predpis o správnom konaní podľa § 91 ods.1 zákona o sociálnych službách **sa nevzťahuje na poskytovanie týchto sociálnych služieb:**

- a) na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb (útulok),
- b) prepravnej služby,
- c) na požičiavanie pomôcok,
- d) v dennom centre,
- e) v jedálni,
- f) na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- g) na poskytnutie osobnej hygieny.

## Článok 6

### Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

#### § 16

#### Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

1) MsCSS ako poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby<sup>3)</sup>. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená písomne a spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný.

2) **MsCSS uzatvára písomnú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby**, ktorou je:

- a) sociálna služba v ZOS,
- b) opatrovateľská služba,
- c) požičovanie pomôcok,
- d) odľahčovacia služba,
- e) prepravná služba podľa § 9 ods. 2 až 4 tohto VZN.

3) **MsCSS neuzatvára písomnú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby**, ktorou je:

- a) stravovanie v jedálni,
- b) pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- c) poskytovanie základnej osobnej hygieny,
- d) prepravná služba podľa § 9 ods.5, 6 tohto VZN,
- e) útulok.

4) **Fyzická osoba**, ktorá požiada o poskytovanie sociálnej služby podľa § 13 ods. 2 tohto VZN, **si podá písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby** poskytovateľovi sociálnej služby, **ktorá obsahuje**:

- a) meno a priezvisko fyzickej osoby (žiadateľa), ktorej sa má poskytovať sociálna služba,
- b) dátum narodenia a adresa jej pobytu,
- c) druh sociálnej služby, ktorá sa má poskytovať fyzickej osobe, uvedenej pod písm. a) tohto odseku),
- d) formu sociálnej služby, ktorá sa má poskytovať v zariadení,
- e) potvrdenie o príjme za predchádzajúci

kalendárny rok,

- f) doklady o majetkových pomeroch,
- g) deň začatia poskytovania sociálnej služby, a ak sa má poskytovať odľahčovacia služba, obdobie trvania tejto služby,
- h) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie zmluvy.

5) Ak sa pre daný druh sociálnej služby vydáva rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 15 ods. 1 písm. a) tohto VZN, k žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby je žiadateľ povinný priložiť aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu okrem fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba bezodkladne v súlade s § 13 ods. 7 tohto VZN v zmysle ustanovení § 74 ods. 5 a § 92 ods. 8 zákona o sociálnych službách.

6) **Zmluva o poskytovaní sociálnej služby** obsahuje:

- a) označenie zmluvných strán,
- b) druh sociálnej služby,
- c) vecný rozsah sociálnej služby (MsCSS vykonáva pre druh sociálnej služby aj iné činnosti s cieľom zvýšiť kvalitu sociálnej služby podľa § 15 zákona o sociálnych službách),
- d) deň začatia poskytovania sociálnej služby,
- e) čas poskytovania sociálnej služby,
- f) miesto poskytovania sociálnej služby,
- g) sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia,
- h) podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu,
- i) dôvody odstúpenia od zmluvy,
- j) sumu nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 13 zákona o sociálnych službách.

7) Suma úhrady podľa predchádzajúceho ods.6 písm. g) tohto VZN musí obsahovať sumu úhrady za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti.

8) V zmluve o poskytovaní sociálnej služby sa môžu dohodnúť aj ďalšie náležitosti podľa druhu sociálnej služby.

9) Ak fyzická osoba odmietne uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby s poskytovateľom sociálnej služby, povinnosť mesta poskytnúť sociálnu službu sa považuje za splnenú.

10) Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, zaradia sa vo forme dodatku k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

11) Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu podľa tohto VZN, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

#### **§ 17**

##### **Vypovedanie zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb**

1) Prijímateľ sociálnej služby môže kedykoľvek jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa podania výpovede.

2) Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak:

- a) prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolunažívanie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu. Ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
- b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní

sociálnej služby podľa § 16 ods. 11 tohto VZN,

- c) mesto rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu.

3) Ak poskytovateľ sociálnej služby jednostranne vypovie zmluvu o poskytovaní sociálnej služby podľa § 17 ods. 2 tohto VZN a ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby, výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní odo dňa podania výpovede. Poskytovateľ sociálnej služby je zároveň povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.

4) Na vzťahy neupravené týmto VZN vo veci poskytovania sociálnej služby sa primerane použijú ustanovenia zákona o sociálnych službách.

#### **§ 18**

##### **Ukončenie poskytovania sociálnej služby**

1) Poskytovanie sociálnej služby môže byť ukončené a zanikne:

- a) podľa podmienok stanovených v zmluve o poskytovaní sociálnej služby podľa § 16 ods. 6 tohto VZN,
- b) na základe výpovede zo strany prijímateľa sociálnej služby podľa § 17 ods. 1 tohto VZN,
- c) na základe výpovede zo strany poskytovateľa sociálnej služby podľa § 17 ods. 2 písm. a) a b) tohto VZN,
- d) ak mesto rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu podľa § 17 ods. 2 písm. c) tohto VZN,
- e) smrťou fyzickej osoby, ktorej sa poskytuje sociálna služba podľa tohto VZN,
- f) na návrh poskytovateľa sociálnej služby, ak zistí, že sociálna služba sa poskytuje neprávom alebo podľa iných podmienok stanovených týmto VZN, a to tak, že poskytovateľ podá návrh na prehodnotenie odkázanosti na sociálnu službu v súlade s týmto VZN,
- g) ak poskytovateľ sociálnej služby

opakovane (aspoň 2-krát) písomne upozornil prijímateľa sociálnej služby na nedodržiavanie alebo porušovanie zmluvných podmienok alebo podmienok k poskytovaniu sociálnych služieb podľa tohto VZN.

2) O zániku odkázanosti na sociálnu službu rozhodne mesto v správnom konaní podľa § 15 ods. 1 písm. b) tohto VZN.

## **Štvrtá časť Úhrada za sociálnu službu**

### **Článok 7 Spôsob určenia úhrady za sociálnu službu, výška úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálnu službu**

#### **§ 19 Spôsob určenia úhrady za sociálnu službu**

1) **V ZOS** v súlade s týmto VZN sa určí fyzickej osobe úhrada za poskytovanie:

- a) pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) ubytovania,
- c) stravovania,
- d) za upratovanie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva.

1.1 **Za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby** sa určí úhrada podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, ktorej sa poskytuje sociálna služba v ZOS podľa § 7 ods. 4 tohto VZN, a to:

- a) II. – III. stupeň odkázanosti,
- b) IV. – V. stupeň odkázanosti,
- c) VI. stupeň odkázanosti.

1.2 **Za ubytovanie** v ZOS sa určí úhrada podľa tohto VZN ako sadzba za 1 deň pobytu, násobená počtom ubytovacích dní.

1.3 **Za stravovanie** v ZOS sa určí úhrada podľa kalkulácie stravnej jednotky (náklady na energie a suroviny) na raňajky, obed, večeru alebo podľa toho, či sa fyzickej osobe poskytne diabetické stravovanie v súlade s § 7 ods. 9 tohto VZN.

1.4 **Za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva** v ZOS sa určí fyzickej osobe úhrada v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a zdravotného stavu fyzickej osoby, ktorá je umiestnená v ZOS podľa § 19 ods. 1 bod 1.1 tohto VZN.

1.5 **V ZOS** sa určí fyzickej osobe úhrada za sociálnu službu na kalendárny mesiac ako súčet úhrad za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, za ubytovanie, stravovanie, za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, násobené počtom dní v kalendárnom mesiaci na fyzickú osobu (prijímateľ sociálnej služby) v súlade s ustanoveniami tohto VZN.

2) **Za opatrovateľskú službu** sa určí fyzickej osobe úhrada za kalendárny mesiac v súlade s týmto VZN podľa rozsahu hodín poskytovaných úkonov sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a potreby dohľadu v prepočte podľa počtu pracovných dní poskytovania tejto služby v príslušnom mesiaci, v súlade s prílohou č. 4, časť II.—IV. zákona o sociálnych službách.

2.1 V prípade, že žiadateľ o opatrovateľskú službu žiada o poskytovanie služby nad rámec počtu hodín podľa stupňa odkázanosti, bude mu táto služba poskytnutá nad stanovený rozsah hodín za úhradu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov podľa prílohy č.1 tohto VZN.

2.2 V rámci opatrovateľskej služby sa určí fyzickej osobe úhrada aj za donášku stravy do domácnosti, ak sa táto sociálna služba poskytuje, a to za donášku 1 obeda, násobené počtom dní v danom mesiaci, kedy sa táto služba poskytnie.

3) **Za prepravnú službu** (ďalej len „preprava“) sa určuje úhrada podľa tohto VZN nasledovne:

- a) **preprava na území mesta** sa určí fyzickej osobe ako úhrada za 1 jazdu,
- b) **za prepravu mimo územia mesta** sa úhrada fyzickej osobe určí ako násobok prepravnej vzdialenosti (počet km),

- a stanovenej sumy úhrady za kilometer,
- c) **stojné počas prepravy** sa do úhrady za prepravu započíta fyzickej osobe len pri jej preprave mimo územia mesta (podľa počtu hodín),
- d) **za prepravu ani za stojné počas prepravy** sa neurčí úhrada osobe sprevádzajúcej fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sprevádzanie podľa osobitných predpisov<sup>2)</sup>.
- 4) **Za požičiavanie pomôcok** sa fyzickej osobe určí úhrada podľa tohto VZN ako sadzba za požičanie 1 pomôcky na 1 deň, násobená počtom dní zapožičania.
- 5) **Za odľahčovaciu službu** sa určí úhrada fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím podľa jej výberu, a to v súlade s § 11 ods. 1 tohto VZN, pričom sa postupuje podľa § 19 ods. 1 alebo 2 tohto VZN.
- 6) **Za stravovanie v jedálni** podľa § 11 ods. 2 tohto VZN sa určí fyzickej osobe úhrada za stravovanie v rozsahu jedného teplého jedla (obed) na jeden deň podľa kalkulácie stravnej jednotky (náklady na energie a suroviny), a to podľa počtu poskytnutých obedov v príslušnom mesiaci. Do úhrady za stravovanie sa započíta aj donáška stravy podľa § 20 ods. 6 písm. d) alebo písm. e) tohto VZN, ak fyzická osoba požiada o donášku stravy do domácnosti v súlade s § 11 ods. 2 bod 2.1 tohto VZN.
- 7) **Za pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva** sa určí fyzickej osobe úhrada v súlade s §11 ods.3 za 1 pranie (1 práčka).
- 8) **Za poskytnutie osobnej hygieny** sa určí fyzickej osobe úhrada v súlade s § 11 ods. 4 za jedno vykonanie osobnej hygieny (priemerné náklady na spotrebu vody a náklady na prostriedky osobnej hygieny).
- 9) **V útulku** sa fyzickej osobe určí úhrada v súlade s § 12 tohto VZN za počet dní poskytovania sociálnej služby.

## § 20

### Výška úhrady za sociálnu službu

- 1) **V ZOS** sa fyzickej osobe stanovuje výška úhrady podľa tohto VZN:
- 1.1 za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:
- a) II. – III. stupeň odkázanosti:  
– **1,86 € /os./deň,**
- b) IV. –V. stupeň odkázanosti:  
– **2,20 € /os./deň,**
- c) VI. stupeň odkázanosti:  
– **2,60 € /os./deň,**
- 1.2 za ubytovanie:  
– **1,63 € /os./deň,**
- 1.3 za stravovanie:
- a) **raňajky: – 0,50 € /os./deň,**
- b) **obed:**
- b.a) celková suma za 1 obed pre fyzickú osobu s trvalým pobytom na území mesta:  
– **2,50 € /os./deň,**
- z toho príspevok mesta na 1 obed:  
– **0,60 € /os./deň,**
- čiastka, ktorú uhradí fyzická osoba s trvalým pobytom na území mesta:  
– **1,90 € /os./deň,**
- b.b) suma za 1 obed pre fyzickú osobu s trvalým pobytom mimo územia mesta:  
– **2,50 € /os./deň,**
- b.c) stravná jednotka na diabetickú stravu na 1 obed sa fyzickej osobe v ZOS zvýši o: – **0,20 € /os./deň,**
- c) **večera: – 1 € /os./deň,**
- 1.4 za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva:  
– **0,70 € /os./deň.**
- 2) **Za opatrovateľskú službu** sa fyzickej osobe podľa tohto VZN určuje úhrada:  
– **1,30 € /os./hod.**
- 2.1 **Za donášku stravy** (1 obed) do domácnosti sa fyzickej osobe, ktorej je rozhodnutím o odkázanosti na opatrovateľskú službu podľa tohto VZN priznaná opatrovateľská služba, určuje výška úhrady:  
– **0,40 € /os./1 obed/deň.**
- 3) **Za prepravnú službu** sa stanovuje výška úhrady v súlade s týmto VZN podľa fyzickej osoby, ktorej sa prepravná služba

poskytuje a podľa spôsobu určenia úhrady za prepravnú službu (ďalej len „preprava“).

### 3.1 Výška úhrady za prepravu sa stanovuje nasledovne:

a) pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na prepravnú službu a má s poskytovateľom tejto služby uzatvorenú zmluvu, a to:

a.a) na území mesta:

– **0,40 € /os./jazda,**

a.b) mimo územia mesta:

– **0,15 € /os./km,**

b) pre fyzickú osobu, ktorá je držiteľom preukazu ťažko zdravotne postihnutého, alebo pre fyzickú osobu, ktorá má priznaný invalidný alebo starobný dôchodok podľa osobitného predpisu <sup>5)</sup>:

b.a) na území mesta:

– **0,60 € /os./jazda,**

b.b) mimo územia mesta:

– **0,25 € /os./km,**

c) fyzická osoba, ktorá má z príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny podľa osobitného predpisu <sup>2)</sup> priznaný peňažný príspevok na prepravu:

c.a) na území mesta:

– **1,30 € /os./jazda,**

c.b) mimo územia mesta:

– **0,30 € /os./km,**

d) sprevádzajúca fyzická osoba, ak fyzická osoba, ktorú sprevádza, je na ňu odkázaná podľa osobitného predpisu <sup>2)</sup> **neplatí úhradu za prepravu** na území mesta, ani mimo územia mesta,

e) sprevádzajúca fyzická osoba, ak fyzická osoba nie je na ňu odkázaná podľa osobitného predpisu <sup>2)</sup>:

e.a) na území mesta:

– **0,60 € /os./jazda,**

e.b) mimo územia mesta:

– **0,25 € /os./km.**

3.2 Pre všetky fyzické osoby podľa § 20 ods. 3 bod 3.1 písm. a) až e) tohto VZN sa určuje úhrada za stojné počas prepravy mimo územia mesta vo výške:

– **1 € /os./hod.**

3.3. **Stojné počas prepravy na území mesta sa do úhrady za prepravnú službu nezapočítava žiadnej fyzickej osobe podľa tohto VZN.**

4) **Za požičiavanie pomôcok** sa fyzickej osobe určuje úhrada za 1 pomôcku:

– **0,33 € /os./deň.**

5) **Za odľahčovaciu službu** sa fyzickej osobe určuje úhrada podľa jej výberu v súlade s § 19 ods.1 alebo ods. 2 tohto VZN.

6) **Za stravovanie v jedálni** v súlade s týmto VZN sa určuje:

a) fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta výška úhrady za 1 obed:

– **1,90 € /os./deň,**

b) príspevok mesta na 1 obed pre fyzickú osobu s trvalým pobytom na území mesta: – **0,60 € /os./deň,**

c) fyzickej osobe za diabetickú stravu výška úhrady za 1 obed:

– **2 € /os./deň,**

d) **za donášku stravy** (1 obed) úhrada:

– **0,60 € /os./deň,** pre

fyzickú osobu, ktorej nie je priznaná opatrovateľská služba rozhodnutím o odkázanosti na opatrovateľskú službu,

e) **za donášku 2 obedov do 1 domácnosti** úhrada: – **0,80 € /2os./deň,** pre

fyzické osoby, ktorým nie je priznaná opatrovateľská služba rozhodnutím o odkázanosti na opatrovateľskú službu.

7) **Za pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva** sa pre fyzickú osobu určuje výška úhrady: – **2,20 € /os./1 práčka.**

8) **Za poskytnutie základnej osobnej hygieny** sa pre fyzickú osobu za 1 vykonanie osobnej hygieny určuje úhrada:

– **0,70 € /os.**

9) **Za poskytnutie sociálnej služby v útulku** sa určuje pre fyzickú osobu výška úhrady: – **1,78 € /os./deň.**

9.1 V prípade poskytovania aj opatrovateľskej služby podľa tohto VZN sa fyzickej osobe za jej poskytovanie určuje výška úhrady: – **1 € /os./hod.**

**§ 21**  
**Spôsob platenia úhrady**  
**za sociálnu službu**

1) Prijímateľ sociálnej služby podľa tohto VZN je povinný platiť úhradu **za:**

- a) poskytovanie sociálnej služby v ZOS,
- b) opatrovateľskú službu,
- c) prepravnú službu,
- d) požičiavanie pomôcok,
- e) odľahčovaciu službu,
- f) stravovanie v jedálni,
- g) pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- h) poskytnutie základnej osobnej hygieny,
- i) poskytovanie sociálnej služby v útulku.

2) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytnutú sociálnu službu v sume určenej týmto VZN podľa druhu a rozsahu poskytovanej sociálnej služby.

3) **Za sociálnu službu v ZOS** platí fyzická osoba celkovú sumu úhrady v súlade s § 19 ods. 1 a § 20 ods. 1 tohto VZN za kalendárny mesiac v hotovosti na príjmový doklad poskytovateľovi sociálnej služby – MsCSS podľa v zmluve stanovených podmienok platenia úhrady, najneskôr do posledného pracovného dňa v mesiaci.

4) **Za opatrovateľskú službu** platí fyzická osoba celkovú sumu úhrady za mesiac podľa počtu hodín poskytovania opatrovateľskej služby v súlade s § 19 ods. 2 a § 20 ods. 2 tohto VZN podľa v zmluve stanovených podmienok najneskôr do posledného pracovného dňa v danom mesiaci, v hotovosti na príjmový doklad poskytovateľovi sociálnej služby – MsCSS. Do úhrady za opatrovateľskú službu sa započíta aj donáška obedov do domácnosti podľa § 19 ods. 2 bod 2.1 a § 20 ods. 2 bod 2.1, ak sa fyzickej osobe táto služba poskytuje.

5) **Za prepravnú službu** platí fyzická osoba úhradu podľa § 19 ods. 3, § 20 ods. 3 tohto VZN skôr dohodnutým spôsobom, a to:

- a) podľa v zmluve stanovených podmienok platenia úhrady najneskôr do posledného

dňa v danom mesiaci v hotovosti na príjmový doklad do pokladne MsCSS ako poskytovateľovi prepravnej služby, alebo

- b) v hotovosti vodičovi vozidla prepravnej služby tak, že vodič vydá fyzickej osobe po ukončení prepravy príjmový doklad so sumou úhrady za prepravu. Vodič prepravnej služby odovzdá denný príjem úhrad za prepravu do pokladne MsCSS.

6) **Za požičiavanie pomôcok** platí fyzická osoba úhradu podľa § 19 ods. 4 a § 20 ods. 4 tohto VZN pri odovzdaní pomôcky v hotovosti na príjmový doklad do pokladne MsCSS ako poskytovateľovi sociálnej služby za počet dní zapožičania pomôcky.

7) **Za odľahčovaciu službu** platí fyzická osoba úhradu v súlade s § 19 ods. 5 a § 20 ods. 5 tohto VZN a podľa § 21 ods. 3 alebo ods. 4 tohto VZN.

8) **Za stravovanie v jedálni a za rozvoz stravy** podľa § 19 ods. 6 a § 20 ods. 6 tohto VZN platí fyzická osoba úhradu do pokladne MsCSS v hotovosti na príjmový doklad najneskôr v posledný deň predchádzajúceho mesiaca.

9) **Za pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva** platí fyzická osoba podľa § 19 ods. 7, § 20 ods. 7 tohto VZN do pokladne MsCSS v hotovosti na príjmový doklad v deň prevzatia si bielizne a šatstva.

10) **Za poskytnutie základnej osobnej hygieny** platí fyzická osoba podľa § 19 ods. 8 a § 20 ods. 8 tohto VZN v hotovosti na príjmový doklad MsCSS po vykonaní osobnej hygieny.

11) **Za poskytovanie sociálnej služby v útulku** platí fyzická osoba úhradu v zmysle ustanovení § 19 ods. 9 a § 20 ods. 9 tohto VZN v hotovosti na príjmový pokladničný doklad MsCSS podľa počtu dní poskytovania sociálnej služby v útulku:

- a) v prípade, ak fyzická osoba v útulku má časť finančných prostriedkov na úhradu alebo je bez akýchkoľvek

finančných prostriedkov, časť úhrady alebo celú úhradu za poskytnutú sociálnu službu platí mesto zo svojho rozpočtu z Fondu pomoci pre občanov v núdzi,

- b) ak **fyzická osoba**, prijatá do útulku je odkázaná aj na poskytovanie opatrovateľskej služby platí úhradu podľa § 19 ods. 2, § 20 ods. 9 bod 9.1 tohto VZN v súlade s ustanoveniami § 72, § 73 zákona o sociálnych službách.

## **Článok 8** **Zásady pre platenie úhrady** **za sociálnu službu**

### **§ 22**

#### **Povinnosti prijímateľa sociálnej služby**

1) Prijímateľ sociálnej služby, uvedenej v § 21 ods.1 písm. a) a b), tohto VZN, je povinný platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku. Príjem a majetok na účely určenia úhrady za sociálnu službu sa posudzujú podľa osobitného predpisu <sup>2)</sup>.

2) Prijímateľ sociálnej služby v ZOS neplatí úhradu za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, za stravovanie a za upratovanie, pranie a žehlenie a údržbu bielizne a šatstva podľa tohto VZN, v čase jeho neprítomnosti, okrem úhrady za ubytovanie podľa tohto VZN, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou a prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sociálnej služby sa nedohodnú inak.

3) Prijímateľ sociálnej služby je povinný písomne oznámiť mestu do 8 dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi sociálnej služby zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.

4) Prijímateľ sociálnej služby je povinný na výzvu mesta, osvedčiť skutočnosti

rozhodujúce pre trvanie odkázanosti na sociálnu službu, a to v lehote do 8 dní odo dňa doručenia výzvy, ak mesto v písomnej výzve neurčí dlhšiu lehotu. Ak fyzická osoba nevyhovie výzve v určenej lehote, rozhodne sa o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu, ak bola vo výzve na tento následok upozornená.

5) Prijímateľ sociálnej služby je povinný poskytovateľovi sociálnej služby oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu. Ak fyzická osoba nesplní túto povinnosť, poskytovateľ sociálnej služby nie je povinný pri určení sumy úhrady za sociálnu službu postupovať podľa § 22 ods.1 a ods. 2 tohto VZN.

### **§ 23**

#### **Právna ochrana prijímateľa sociálnej** **služby pred platením úhrady** **neprimeranej jeho príjmu, majetku** **a rodinným pomerom**

1) Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú a prepravnú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,3-násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu, ustanovenej osobitným predpisom <sup>4)</sup>.

2) Po zaplatení úhrady za celoročnú pobytovú sociálnu službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 20 % sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu, ustanovenej osobitným predpisom <sup>4)</sup>.

3) Prijímateľ sociálnej služby nie je povinný platiť úhradu za sociálnu službu, ak jeho príjem je nižší alebo sa rovná sume ustanovenej v § 23 ods. 1 a 2 tohto VZN, a to v závislosti od druhu a formy sociálnej služby.

4) Prijímateľ sociálnej služby platí len časť úhrady za sociálnu službu, ak jeho príjem je vyšší, ako sú sumy uvedené v § 23 ods. 1 a 2 tohto VZN, a to v závislosti od druhu a formy sociálnej služby.

5) Ak sa príjem prijímateľa sociálnej služby posudzuje spoločne s príjmami fyzických osôb, ktorých príjmy sa s ním spoločne posudzujú, po zaplatení úhrady za sociálnu službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať suma uvedená v § 23 ods. 2 tohto VZN a fyzickým osobám, ktorých príjmy sa spoločne posudzujú s príjmom prijímateľa sociálnej služby, musí zostať mesačne z ich príjmu najmenej 1,3-násobok sumy životného minima, ustanovenej osobitným predpisom <sup>4)</sup>.

6) Ak podľa § 23 ods. 1 a 2 tohto VZN nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom a prijímateľ sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávkou poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.

7) Na účely zisťovania príjmu podľa zákona o sociálnych službách u fyzických osôb sa za fyzické osoby, ktoré sa s týmito osobami spoločne posudzujú, považujú osoby podľa osobitného predpisu <sup>4)</sup>.

8) Ak u dotknutých osôb nemožno zo závažných dôvodov zistiť ich príjem, za ich príjem sa považuje suma životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu, ustanovená osobitným predpisom <sup>4)</sup>.

## **§ 24**

### **Účasť rodiny na úhradách za sociálnu službu**

1) Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, môže úhradu za sociálnu službu alebo jej časť platiť aj iná osoba, v § 23 ods. 1 a 2 tohto VZN sa nepoužijú, pričom táto osoba

môže uzatvoriť s poskytovateľom sociálnej služby zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu.

2) Ak podľa § 23 ods. 1 a 2 tohto VZN nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na rodičov a deti, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom prijímateľa sociálnej služby. Rodičom alebo deťom po zaplatení úhrady za sociálnu službu musí mesačne zostať 1,3-násobok sumy životného minima, ustanovenej osobitným predpisom <sup>4)</sup>.

3) Rodičia alebo deti môžu uzatvoriť s poskytovateľom sociálnej služby zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu. Ak nedôjde k uzatvoreniu takejto zmluvy, mesto rozhodne o povinnosti rodičov alebo detí platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť za prijímateľa sociálnej služby, ktorému nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť.

4) Deti, ktoré sú schopné samy sa živiť, sú povinné zabezpečiť svojim rodičom slušnú výživu, ak to títo potrebujú.

## **Piata časť**

### **Spoločné ustanovenia, prechodné a záverečné ustanovenia**

## **Článok 9**

### **Spoločné ustanovenia**

## **§ 25**

1) Fyzická osoba má za podmienok ustanovených týmto VZN právo výberu sociálnej služby, formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách.

2) **Fyzická osoba má právo:**

- a) na poskytovanie sociálnej služby,
- b) zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania

sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná.

3) Prijímateľ sociálnej služby v ZOS má právo aj na:

- a) utvorenie podmienok pre osobný, telefonický, elektronický alebo písomný kontakt s osobou, ktorú si sám určí, najmä za účelom ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovanie a udržiavanie sociálnych väzieb s rodinou, komunitou, s priateľmi a pod.,
- b) nenarušovanie svojho osobného priestoru, okrem prípadov, ktoré neznesú odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho zdravia, života alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ich majetku,
- c) podieľanie sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom volených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí, súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb.

4) Prijímateľ sociálnej služby má právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom sociálnej služby pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.

## § 26

1) Poskytovateľ sociálnej služby je povinný:

- a) prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- b) aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- c) poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- d) spolupracovať s rodinou, komunitou, mestom pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v ZOS s celoročným pobytom do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou formou alebo týždennou pobytovou

formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

2) Poskytovateľ sociálnej služby podľa tohto VZN v súlade so zákonom o sociálnych službách:

- a) uzatvára zmluvu o poskytovaní sociálnej služby,
- b) určuje výšku úhrady za sociálnu službu,
- c) eviduje a vybavuje požiadavky k sociálnym službám, ktoré poskytuje,
- d) vedie k sociálnym službám spisovú agendu,
- e) je povinný chrániť osobné údaje, ktoré získal a použil pri určení úhrad za poskytované sociálne služby v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

## § 27

1) Mesto poskytuje v rámci svojho rozpočtu príspevok na sociálne služby na príslušný kalendárny rok v súlade s ustanoveniami tohto VZN.

2) Mesto pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti v súlade so zákonom o sociálnych službách:

- a) je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu, pri zmene odkázanosti na sociálnu službu a o zániku odkázanosti na sociálnu službu v súlade s týmto VZN,
- b) rozhodne o povinnosti fyzickej osoby, ktorá je prijímateľom sociálnej služby, platiť za poskytnutú sociálnu službu v celom rozsahu, ak táto fyzická osoba, od ktorej sa vyžaduje úhrada za poskytnutú sociálnu službu podľa tohto VZN neohlásila výšku svojich príjmov a hodnotu majetku, respektíve zmeny v rodinných a majetkových pomeroch, ktoré sú rozhodujúce pre stanovenie úhrady za poskytovanie sociálnej služby,
- c) kontroluje hospodárenie s finančnými prostriedkami na sociálne služby,
- d) ukladá opatrenia na odstránenie

nedostatkov pri poskytovaní sociálnej služby,

e) vedie evidenciu:

1. o odkázanosti na sociálnu službu,
2. rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu,
3. prijímateľov sociálnej služby vo svojom územnom obvode.

f) spracúva osobné údaje so súhlasom dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

## § 28

### Prechodné ustanovenia

1) Fyzická osoba, ktorej sa poskytuje opatrovateľská služba podľa zákona účinného do 31. decembra 2008, sa považuje za odkázanú na túto sociálnu službu do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu podľa zákona účinného od 1. januára 2009, najdlhšie do 31. decembra 2010.

2) Fyzická osoba, ktorej sa na základe rozhodnutia o poskytovaní sociálnej služby, alebo fyzická osoba, ktorej sa na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby poskytuje starostlivosť v ZOS, podľa zákona účinného do 31. decembra 2008, alebo ktorá je na základe rozhodnutia zaradená do poradovníka čakateľov na poskytovanie starostlivosti v ZOS podľa zákona účinného do 31. decembra 2008, sa považuje za odkázanú na túto sociálnu službu v rozsahu, ktorý zodpovedá minimálne požadovanému stupňu odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení podľa zákona účinného od 1. januára 2009 do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v ZOS podľa zákona účinného od 1. januára 2009, najdlhšie do 31. decembra 2011.

3) Klub dôchodcov zriadený podľa zákona účinného do 31. decembra 2008 sa považuje za **denné centrum** podľa zákona účinného od 1. januára 2009.

## § 29

### Záverečné ustanovenia

1) Týmto VZN sa ruší VZN mesta Malacky o poskytovaní sociálnych služieb mestom Malacky č.1/2010, schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Malackách č. 4/2010, zo dňa 04.02.2010.

2) Toto Všeobecne záväzné nariadenie mesta Malacky o poskytovaní sociálnych služieb mestom Malacky schválilo Mestské zastupiteľstvo v Malackách **dňa 17. 03. 2011 uznesením č. 38/2011.**

3) Toto Všeobecne záväzné nariadenie mesta Malacky o poskytovaní sociálnych služieb mestom Malacky nadobúda platnosť dňom schválenia Mestským zastupiteľstvom v Malackách a účinnosť 15. dňom od jeho vyvesenia a zverejnenia na úradnej tabuli mesta.

Malacky 17. 03. 2011

RNDr. Jozef Ondrejka  
primátor mesta

<sup>1)</sup> Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

<sup>2)</sup> Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

<sup>3)</sup> § 51 Občianskeho zákonníka.

<sup>4)</sup> Zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime v znení neskorších predpisov.

<sup>5)</sup> Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.