

Súhrnný prehľad o vybavovaní sťažností za rok 2010

V členení podľa oddelení MsÚ

Prenos nevybavených sťažností z roku 2009 do roku 2010

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
28/2009	Sťažnosť na vlastníkov RD z neudržiavania neobývaného rodinného domu.	OÚRŽP	1	1		Majitelia RD pristúpili k vyčisteniu pozemku.
38/2010	Sťažnosť na nelegálnosť stavby bez stavebného povolenia na cudzom pozemku.	OÚRŽP	1		1	Neopodstatnená sťažnosť.
40/2010	Sťažnosť na nedodržiavanie prevádzkových hodín v reštauračnom zariadení (Tabarín).	OÚRŽP	1	1		Okamžité pozastavenie udeľovania súhlasu s jednorazovým predĺžením prevádzkového času.
	Spolu		3	2	1	

Hlavný kontrolór mesta

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodst.		Prijaté opatrenia
11/2010	Anonymná sťažnosť	HK	1			Odložená sťažnosť
24/2010	E-mailom zaslaná sťažnosť, ktorá nebola potvrdená podpisom sťažovateľa	Prednosta	1			Odložená sťažnosť
	Spolu:		2			

Prednosta

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
5/2010	Sťažnosť na opakované neriešenie situácie prekládky vodovodnej prípojky vo vlastníctve Mesta zo súkromného pozemku	Prednosta	1	1		Prekládka bola zrealizovaná.
23/2010 petícia	Proti nadstavbe obytných domov na sídlisku Domky	Prednosta	1			Odporúčanie občanom, aby svoje pripomienky vzniesli v rámci územného konania.
	Spolu:		2	1	1	

Oddelenie územného rozvoja a životného prostredia

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
1/2010	Sťažnosť na nekvalitne opravený asfaltový povrch cesty na Štúrovej ul.	OÚRŽP	1	1		Žiadosť o úpravu vodovodných uzáverov na BVS a. s. Bratislava.
2/2010	Sťažnosť na zosuv snehu zo susednej strechy do dvora sťažovateľa.	OÚRŽP	1	1		Sused bol vyzvaný na zabezpečenie strechy proti opadávaniu snehu a odpratávania spadnutého snehu.
3/2010	Sťažnosť občana na susedov zo spaľovania odpadu a znečisťovania životného prostredia na Družstevnej ul. 25, Malacky	OÚRŽP	1	1		Občania boli upozornení na zákaz spaľovania odpadu a súčasne im bolo nariadené vyvezenie odpadu z dvora a záhrady. Stav v tejto veci oddelenie opakovane monitoruje.
4/2010	Sťažnosť na rušenie nočného klľudu prevádzkou Pub Helták	OÚRŽP	1	1		Uložená bloková pokuta za nedodržanie prevádzkových hodín
7/2010	Sťažnosť suseda na neprispôsobivé správanie občanov Družstevnej ul. 25, znečisťovanie ŽP a postavenia stavby bez stavebného povolenia.	OÚRŽP	1	1		Výzvy na dodržiavanie VZN o ochrane ŽP, bola uložená pokuta v rámci staveb. konania, staveb. Úrad vydal rozhodnutie o odstránení čiernych stavieb.
9/2010	Sťažnosť na neriešenie vybudovania odtokového kanála na Sadovej ulici.	OÚRŽP	1	1		V mesiaci október sa začala realizácia rekonštrukcie chodníka a priekopy na uvedenej ulici.
10/2010 Opakov. sťažnosť	Opakovaná sťažnosť na neprispôsobivé správanie občanov na Družstevnej ul. 25 znečisťovanie ŽP, postavenia stavby bez stavebného povolenia. (k pôvodnej sťažnosti 7/2010).	OÚRŽP	1		1	Mesto zabezpečilo na vývoz odpadu 11 m3 kontajner. V rámci staveb. konania zostali v platnosti rozhodnutia o odstránení stavieb.

12/2010	Sťažnosť na technické riešenie odvodu dažďových vôd pred rodinným domom na ul. J. Kubinu.	OÚRŽP	1	1		Mesto zabezpečilo nápravu tech. stavu vozovky.
13/2010	Sťažnosť na suseda zo znečisťovania ŽP – skladovaním rôzneho odpadu na dvore RD.	OÚRŽP	1			V riešení od 23. 6. 2010. Prenáša sa do r. 2011
14/2010	Sťažnosť na suseda z vypúšťania žumpy a dažďovej vody z jeho garáže do jej záhrady.	OÚRŽP	1	1		Sused zabezpečil nápravu stavu.
15/2010	Sťažnosť na porušovanie VZN č. 1/2009 o podmienkach držania psov v meste na majiteľa nedostatočne zabezpečeného psa na verejnom priestranstve.	OÚRŽP	1	1		Výzva na dodržiavanie VZN 1/2009.
17/2010	Sťažnosť na nedostatočné riešenie odvodu dažďových vôd pred rodinným domom na Mojimírovej ul..	OÚRŽP	1	1		Mesto zabezpečilo opravu uvedeného stavu.
18/2010 Petícia	Petícia občanov proti výstavbe parkovacieho domu na Bernolákovej ul.	OÚRŽP	1			Mesto zabezpečilo verejné stretnutie občanov, výsledkom čoho bolo pozastavenie zámeru výstavby parkovacieho domu.
19/2010	Sťažnosť na suseda z bránenia vo vykonaní stavebných úprav na hraničnej stene jeho rodinného domu.	OÚRŽP	1	1		Sused bol poučený o povinnosti podľa stavebného zákona.
21/2010	Sťažnosť suseda na chybné zabezpečenie odtoku dažďovej vody z rodinného domu.	OÚRŽP	1			Prenáša sa do r. 2011.
22/2010	Sťažnosť na zlé odtekanie dažďovej vody z priekopy na ul. Oslobodenia	OÚRŽP	1		1	Neopodstatnená sťažnosť.
	Spolu:		16	12	2	

Klientske centrum

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
6/2010	Hromadná sťažnosť vlastníkov bytov na Mierovom nám. 12 proti zriadeniu útulku pre bezdomovcov.	KC	1		1	Neopodstatnená sťažnosť.
16/2010 Petícia	Petícia občanov - vyjadrenie nesúhlasu s ubytovaním rómskych spoluobčanov na Družstevnej 25, Malacky.	KC	1			Mesto oboznámilo občanov, že informácia sa nezakladá na pravde.
	Spolu:		2		2	

Odd. správy a údržby

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
---------	-------------------	------------------	-------	--	--	-------------------

20/2010	Sťažnosť občana na výpadky pouličného osvetlenia a chýbajúci mestský rozhlas	OSÚ	1	1		Návrh opatrení pre nápravu je navrhnutý až v r. 2011.
	Spolu:		1	1		

Mestská polícia

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
8/2010	Sťažnosť na postup pracovníkov MsP vo veci neoprávneného pokutovania.	MsP	1		1	Neopodstatnená sťažnosť.
	Spolu:		1		1	