



M E S T O M A L A C K Y

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Malacky

Číslo materiálu: Z 12/2011

Názov materiálu:

**Správa o vybavovaní sťažností a petícií fyzických
a právnických osôb v podmienkach samosprávy za rok 2010**

Príloha: Zhrnutie a návrh uznesení

Spracoval: Bc. Jana Černá

Predkladá: Ing. Ľubica Čikošová

Malacky, dňa 27. 1. 2011

Zhrnutie a návrh uznesení

I. Zhrnutie

1.1. Východisko:

Zákon NR SR č. 9/2010 o sťažnostiach
Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve

1.2. Stručný súhrn informácií:

Vid' priložená správa

1.3. Dopad na rozpočet a obyvateľov mesta: žiaden

1.4. Alternatívy riešenia: -

1.5. Zdroje informácií a právnych noriem:

Zákon NR SR č. 9/2010 o sťažnostiach
Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve

Zhrnutie a návrh uznesenia

II. Návrh uznesenia

2.1. Návrh uznesenia predkladateľa:

MsZ-tvo berie na vedomie Správu o vybavovaných sťažnostiach fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy za rok 2010

- bez pripomienok
- s pripomienkami

2.2. Návrh uznesení komisií MsZ:

2.3. Návrh uznesenia mestskej rady :

Správa

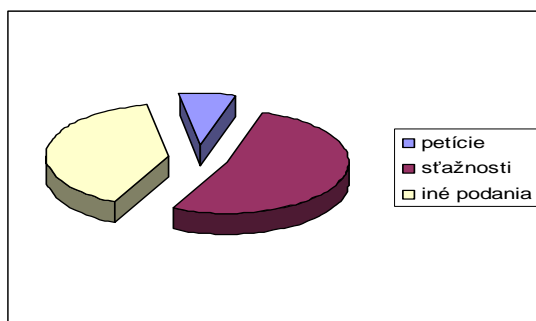
O vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy za rok 2010

Správu o vybavovaní sťažností a petícií predkladá hlavný kontrolór mesta raz za rok Mestskému zastupiteľstvu ako komplexnú informáciu o prijatých a vybavených sťažnostiach a petíciách za predchádzajúci kalendárny rok. Uvedená správa je každoročne vypracovávaná nad rámec rozsahu a úloh kontrolnej činnosti Hlavného kontrolóra mesta na základe toho, že útvar HK vedie centrálnu evidenciu prijatých sťažností a petícií. Táto správa má informatívny charakter.

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy sťažností a petícií a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov. Správa obsahuje aj údaje o počtoch iných podaní, (žiadostí, návrhov, podnetov) vybavovaných v roku 2010.

Vybavovanie sťažností a petícií za rok 2010 v podmienkach samosprávy bolo zabezpečované do 31. 1. 2010 v zmysle zákona NR SR č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a následne s účinnosťou od 1. 2. 2010 v dôsledku legislatívnej zmeny v zmysle zákona NR SR č. 9/2010 o sťažnostiach. V roku 2010 boli prijaté v zmysle zákona nové Zásady vybavovania sťažností, v týchto sa zabezpečila okrem iného i príslušnosť na vybavovanie sťažností. Podľa schválených zásad útvar hlavného kontrolóra odstupoval sťažnosti na vybavenie miestne príslušnému oddeleniu.

V priebehu roka 2010 bolo v centrálnej evidencii hlavného kontrolóra Mesta zaevidovaných v osobitnej evidencii 40 podaní fyzických a právnických osôb, z ktorých bolo 21 sťažností, 3 petície a 16 iných podaní, na ktoré sa zákon o sťažnostiach nevzťahoval. Oproti roku 2009 sa celkový počet sťažností a petícií znížil o 19.



1. Prijímanie, evidovanie a vybavovanie sťažností

Z roku 2009 sa na doriešenie a vybavenie do roku 2010 preniesli 3 sťažnosti, ktoré riešilo oddelenie OÚRŽP.

V roku 2010 z celkového počtu 21 zaevidovaných sťažností (z toho 1 sťažnosť opakovaná), bolo vyhodnotených 13 sťažností ako opodstatnených, 4 sťažnosti ako neopodstatnené. V dvoch prípadoch, z ktorých bola 1 sťažnosť (anonymná) a 1 e-mailom doručená sťažnosť (bez dodatočného opatrenia podpisom sťažovateľa v zákonom stanovenej lehote) boli obe uvedené sťažnosti v zmysle § 5 zák. 9/2010 o sťažnostiach odložené.

V štádiu prešetrovania zostali 2 sťažnosti. Tieto sa preniesli na vybavenie do roku 2011 z dôvodu plynutia zákonnej lehoty vybavenia a zložitosti riešeného problému. V prípade potreby sa sťažnosti vybavovali na základe vzájomnej súčinnosti príslušných orgánov štátnej správy, prípadne iných orgánov verejnej správy alebo iných právnických subjektov. (Bratislavská vodárenská spol., Regionálny úrad zdravotníctva, Obvodný úrad ŽP, Krajský stavebný úrad, Regionálne cesty Bratislava, Obvodný úrad pre cestnú dopravu).

Tabuľka č. 1 Prehľad vybavovania sťažností evidovaných v r. 2010

Útvar - Oddelenie MsÚ	Počet Sťažností	Neopodst. sťažnosti	Opodstat. sťažnosti	Sťažnosti vo vybavov.	Späťvzatie sťažnosti	Odložené Sťažnosti
HK	2	-	-	-	-	2
prednosta	1	-	1	-	-	-
OÚRŽP	15	2	11	2	-	-
OSÚ	1	-	1	-	-	-
MsP	1	1	-	-	-	-
KC	1	1	-	-	-	-
Spolu	21	4	13	2	-	2

V roku 2010 riešil najviac sťažností referát OÚRŽP a to v počte 15. Tieto sťažnosti boli svojím charakterom zamerané predovšetkým na:

- porušovanie čistoty a ochrany životného prostredia a stavebného zákona,
- na nedostatočné zabezpečenie odvodu dažďových vôd spreď rodinných domov,
- zlý technický stav verejných komunikácií v niektorých lokalitách mesta,
- nedodržiavanie VZN mesta v oblasti dodržiavania poriadku a čistoty a VZN o podmienkach držania psov v meste.

Prednosta MsÚ v súčinnosti s ďalšími referátmi riešil 1 sťažnosť občianky na prekládku vodovodnej prípojky Mesta zo súkromného pozemku.

Na referát Klientskeho centra smerovala 1 hromadná sťažnosť občanov proti zriadeniu útulku pre bezdomovcov.

Oddelenie správy a údržby riešilo sťažnosť na výpadky pouličného osvetlenia a chýbajúci mestský rozhlas v lokalite pri SAD na Stupavskej ul. v Malackách.

Mestská polícia prešetrila a vybavila jednu sťažnosť na postup svojich pracovníkov vo veci neoprávneného pokutovania.

Z celkového hodnotenia vybavených sťažností vyplýva, že v roku 2010 sa vybavilo 22 sťažností, čo predstavuje súčet vybavených sťažností z roku 2010 a 3 prenesených nedoriešených sťažností z r. 2009. Vychádzajúc z porovnania s predchádzajúcim rokom, kedy sa vybavilo celkom 44 sťažností prišlo k poklesu celkového počtu vybavených sťažností v roku 2010 v počte o 22 menej.

Tabuľka č. 2 Údaje o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností za rok 2010

		Sťažnosti	Petície
1	CELKOM	24	3
1.1	- z toho z r. 2009	3	-
1.2	- z toho za r. 2010	21	3
1.3	vybavených v roku 2010	22	3
1.4	nevzbavených (k 31. 12. 2010)	2	-
2	SPOSOB VYBAVENIA		
2.2	Prešetrovaním	20	3

2.3	Odložením	2	-
3	OPODSTATNENOSŤ		
3.1	Opodstatnených	15	-
3.2	Neopodstatnených	5	-
3.3	Nevyhodnotených	2	-
4	ANONYMNÉ PODANIA	1	-
5	E-MAILOVÉ PODANIA	1	-
5	OPAKOVANÉ PODANIA	1	-
5.1	Opodstatnené	-	-
5.2	Neopodstatnené	1	-

2. Prijímanie, evidovanie a vybavovanie petícií

V roku 2010 boli na útvare hlavného kontrolóra mesta zaevidované a následne prešetrované a vybavené celkom 3 petície.

Jedna petícia občanov smerovala proti výstavbe parkovacieho domu v lokalite sídliska Domky. Mestský úrad zabezpečil verejné stretnutie občanov, z ktorého vzišiel nesúhlas dotknutých občanov s realizáciou parkovacieho domu v tejto lokalite. Z uvedených dôvodov bol návrh na výstavbu parkovacieho domu pozastavený. Ďalšia petícia vyjadrovala nesúhlas občanov Družstevnej ul. s ubytovaním rómskych spoluobčanov v uvedenej lokalite. Tretia petícia sa týkala vyjadrenia nesúhlasu občanov s nadstavbou obytných domov na sídlisku Domky.

3. Výkon evidencie vybavovania iných podaní

Na Útvare hlavného kontrolóra mesta boli v rámci svojej činnosti evidované podania, ktoré mali obsahovo charakter žiadostí, podnetov, dopytov. V roku 2010 bolo takto medziľudských vzťahov, narušania občianskeho spolunažívania, susedských sporov a neprimeraného správania sa a konania voči iným občanom. Ďalej smerovali voči postupu stavebného úradu v stavebnom konaní, návrhu na úpravu nástupíšť na železničnej stanici a preskúmaniu rozhodnutia zmeny vydávania Malackého hlasu. Na vybavovanie podnetov sa spolupodieľala tiež Komisia ochrany verejného poriadku pri MsZ-tve v Malackách s cieľom vyvíjať aktivitu k zmierneniu narušených medziľudských vzťahov väčšou toleranciou a vzájomným pochopením.

Prehľad o prijatých a vybavovaných podnetoch za rok 2010

Podnety odstúpené k riešeniu na KOVP

Por. č.	Predmet podania	Výsledok vybavenia
1/2010	Znečisťovanie pozemku občana susedom.	Nebol zistený skutkový stav tak ako bol opísaný.
2/2010	Znehodnocovanie RD občianky stekaním dažďovej vody od suseda.	Medzi zúčastnenými prišlo k zmierlivej dohode riešenia susedských záležitostí.
3/2010	Podmienky bývania z dôvodu neprimeraného správania rodinného príslušníka.	Sporné strany sa zaviazali k väčšej tolerancii a vzájomnému pochopeniu.
4/2010	Podmienky bývania v z dôvodu častého brechania psa obyvateľky bytovky.	Nepodarilo sa skontaktovať ani s jednou stranou.
5/2010	Vlhnutie RD spôsobené vystavením chodníka susedom.	Návrh na odborné posúdenie znalcom.
6/2010	Zlé občianske spolunažívanie, slovné útoky	Prejednanie problémov sa nezúčastnil nikto

	a ničenie osobného majetku obyvateľmi z Družstevnej ul. 25, Malacky.	z pozvaných. Zo strany hlavnej kontrolórky mesta smerovalo občanom upozornenie na zdržanie sa neprimeraného konania a správania voči ostatným obyvateľom.
7/2010	Nepriprôsobivé správanie susedov, ničenie majetku občianky obyvateľmi Družstevnej ul. 25, Malacky.	Prejednanie problémov sa zúčastnila len dotknutá občianka, ktorá zároveň konštatovala, že situácia sa zlepšila po upozornení susedov hlavnou kontrolórkou mesta, na zdržanie sa neprimeraného konania a správania voči ostatným obyvateľom.
8/2010	Zle susedské spolunažívanie.	Prenesené na doriešenie v roku 2011.
9/2011	Narúšanie občianskeho spolunažívania susedmi.	Prenesené na doriešenie v roku 2011.

Ostatné podnety a oznámenia

Por. č.	Predmet podania	vybavil	Výsledok vybavenia
1/2010	Nepriprôsobivé správanie dvoch rodín na Mierovom nám. 12, Malacky.	Termming. a. s.	Riešenie situácie zabezpečil Termming a. s. ako správca bytov.
2/2010	Postup stavebného úradu v stavebnom konaní.	Stavebný úrad	Stavebný úrad sa zaoberal pripomienkami obyvateľa v rámci obnovy stavebného konania.
3/2010	Vystavanie plota susedom na pozemku občianky.	Stavebný úrad	Zahájený výkon štátneho stavebného dohľadu.
4/2010	Preverenie správnosti postupu stavebného úradu v stavebnom konaní.	Vedúca OÚRŽP	Postup správnosti preveroval vedúci stavebného úradu, ktorý konštatoval, že nebolo zistené porušenie postupu pracovníčkou stavebného úradu.
5/2010	Podnet na úpravu nástupíšť na žel. stanici aj pre občanov so ZŤP.	Hlavný kontrolór	Osobný prísľub primátora mesta k riešeniu problému s vedením Železníc SR.
6/2010	Preskúmanie rozhodnutia zmeny vydávania Malackého hlasu z dvojtyždenníka na mesačník v období komunálnych volieb	Hlavný kontrolór	Občan bol písomne informovaný o preskúmaní rozhodnutia z hľadiska efektívnosti a hospodárnosti dosiahnutých príjmov z inzercií v médiách MH a eMTV porovnaním r. 2009 s r. 2010.
7/2010	Prestavba susedného RD bez stavebného povolenia	Stavebný úrad	Zahájený výkon štátneho stavebného dohľadu.

Kompletný prehľad prijímania a vybavovania sťažností a petícií za rok 2010 je podrobne uvedený v prílohe tejto správy.