



INFORMÁCIA O PLNENÍ KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2015-2020)

V súlade s aktualizáciou Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 - 2020) (ďalej len „KPSS“), ktorú **schválilo Mestské zastupiteľstvo mesta Malacky** (ďalej len „MsZ“) **uznesením č. 68/2018 dňa 14. júna 2018** a podľa § 83 ods. 5 písm. f) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) predkladáme na rokovanie MsZ informáciu o plnení KPSS.

Aktuálne údaje a informácie v súlade s akčným plánom KPSS v rámci opatrení v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky (ďalej „opatrenia“), v súvislosti s prípravou informácie o plnení KPSS pre obdobie 2015 - 2020, poskytli odborní garanti, partneri a koordinátori príslušných aktivít KPSS.

Účelom jednotlivých výstupov bolo zhodnotiť mieru plnenia jednotlivých aktivít a úloh vyplývajúcich z akčného plánu a poskytnúť reálny pohľad na spôsoby a možnosti ich plnenia.

D.1 AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2015 -2020) - AKTUALIZÁCIA

NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2015-2020)	OPATRENIE	Názov aktivity/druh a forma sociálnej služby	Dôležitosť riešenia/časový plán realizácie	Odborný garant riešenia	Predpokladané náklady// finančné zdroje/personálne a organizačné podmienky
ZVYŠOVAŤ KVALITU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	1. Posilnenie kvality sociálnych služieb, a odborných činností vykonávaných na komunitnej úrovni	1.1 Navrhnuť a rozpracovať štandardy kvality pre poskytovanie sociálnych služieb vykonávaných prostredníctvom Mestského centra sociálnych služieb (MsCSS) v meste Malacky / vzťahuje sa na všetky <u>druhy</u> poskytovaných sociálnych služieb v MsCSS (OS ¹⁾ , ZOS ²⁾ , DS ³⁾) forma – terénna, pobytová, ambulantná	1 2016 – 2020 (priebežne)	MsCSS	5 000 EUR (0 EUR) Zdroj: projekty/granty alebo vo vlastnej réžii Podľa organizačnej štruktúry MsCSS → OS ¹⁾ , ZOS ²⁾ , DS ³⁾
		1.2 Pravidelne realizovať prieskumy spokojnosti u užívateľov sociálnych služieb a realizovať prieskum potrieb jednotlivých sociálnych služieb- vzťahuje sa na všetky druhy poskytovaných sociálnych služieb v MsCSS forma – terénna, pobytová, ambulantná, ostatné podporné služby	2 2016 2018 2020 (november/december)	MsCSS	3 000 EUR (500EUR/rok) Zdroj: Rozpočet MsCSS V rámci organizačnej štruktúry MsCSS
		1.3 Podporovať <i>Asistenčnú službu</i> – zvýšiť flexibilitu a kvalitu ľudských zdrojov v danej oblasti prostredníctvom Agentúry osobnej asistencie a dobrovoľníctva – vzťahuje sa hlavne na podporu služby podporovaného bývania, služieb a voľnočasových aktivít v centre príp. v rámci organizácií (OZ) (forma – pobytová, ambulantná, terénna)	2 2015 – 2020 (podľa podmienok)	Vstúpte, n.o. SZTP Partner: UPSVaR	11 000 EUR/rok (polovičný úväzok, ostatné náklady na riadenie Agentúry) Zdroj: interné zdroje odborných garantov, UPSVAR a grantové možnosti Personálne a organizačné podmienky NO resp. OZ
PODPORIŤ PRECHOD PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ	2. Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravot. stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	2.1 Stabilizovať ľudské zdroje v oblasti poskytovania <i>opatrovateľskej</i> služby. Pripraviť a zaviesť motivačný odmeňovací systém pre opatrovateľky/opatrovateľov forma – terénna	1 2016 – 2020 (priebežne)	MsCSS	16 000 EUR/rok Zdroj: rozpočet MsCSS Podľa organizačnej štruktúry MsCSS

PODPORIŤ PRECHOD PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ	2. Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	2.2 Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania podpornej sociálnej služby – Odľahčovacia služba/ podporná služba forma – pobytová, ambulantná, terénna	1 2015 – 2020 (podľa podmienok)	MsCSS	1 000 EUR/mesiac Zdroj: rozpočet MsCSS, úhrady klientov, fin.príspevok MPSVaR pre poskytovanie DS ³⁾ ,ZOS ²⁾ Podľa organizačnej štruktúry MsCSS (OS ¹⁾ , DS ²⁾ , ZOS ³⁾)
		2.3 Zvýšiť flexibilitu využívania sociálnej služby – prepravná služba/ forma – terénna	1 2017	MsCSS	5 000 EUR (6 000 EUR/rok) Zdroj: rozpočet MsCSS Podľa organizačnej štruktúry MsCSS
		2.4 Pripraviť projekt pre zakúpenie nového „sociálneho taxíka“ / prepravná služba forma – terénna	2 2017	MsCSS, Mesto Malacky	35 000 EUR (35,486 EUR) Zdroj: MPSVaR SR – projekt formou dotácie Mesto Malacky
		2.5 Dobudovať „Zariadenie opatrovateľskej služby“ na zariadenie s optimálnym počtom postelí 40 na jednom mieste (nastavba MsCSS) / reálne je 38 miest zariadenie opatrovateľskej služby forma – pobytová	1 2018 november/december	Mesto Malacky MsCSS	cca 522 551,05 EUR Zdroje: - Komerčný úver - Mesto Malacky Mesto Malacky
		2.6 Pripraviť projekt podporovaného bývania s vysokou mierou podpory pre osoby s ŤZP (kapacita - pre 12 klientov)/ zariadenie podporovaného bývania forma - pobytová	2 2018-2020	Mesto Malacky Partner: Svitane –ZPMP v Malackách	Náklady na projektovú dokumentáciu: 15 000 EUR Zdroje: Mesto Malacky Mesto Malacky
		2.7 Podpora zriadenia triedy pre deti so špecifickými potrebami pri MŠ (počet detí prijatých do jednej triedy je max. 8)	3 2019 - 2020	Mesto Malacky MŠ	Náklady na zriadenie: - cca 30 000 EUR(rekonštrukcia interiérov, na zariadenie, všeobecný materiál, vybavenie kuchynského kútika, náklady na úpravu ihriska -exteriéry): Mzdové náklady spolu cca 7 000 EUR/na mesiac Zdroj: Mesto Malacky, MŠ SR Personálne a organizačné zabezpečenie v rámci MŠ
		2.8 Stabilizácia poskytovanej sociálnej služby v dennom stacionári s kapacitou 14 miest/ denný stacionár forma – ambulantná	1 2016 – 2020	MsCSS	r. 2016/17 – náklady 30 912,00 EUR/rok – na 14 miest r.2018/19/20 – náklady 31 059,84 Zdroj: MPSVaR SR Úhrady klientov, Mesto Malacky Podľa organizačnej štruktúry MsCSS → DS ²⁾

PODPORIŤ PRECHOD PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ	3. Podpora aktívneho starnutia	3.1 Zaviesť systém využívania času v Dennom centre (Klub dôchodcov) pre podporu skupinového cvičenia seniorov pod odborným dohľadom rehabilitačno-zdravotníckeho pracovníka/ podporná služba forma – ambulantná	2 2015 – 2020 (podľa podmienok)	Denné centrum Jednota dôchodcov	5 EUR/h Zdroj: Denné centrum (KD) Jednota dôchodcov Denné centrum (KD) Jednota dôchodcov
		3.2 Využívať možnosti v meste Malacky pre skupinové cvičenia seniorov v interiéri (spolupráca s AD HOC) alebo v exteriéri (spolupráca s MsCSS)/ podporná služba forma – ambulantná, terénna	2 2015 - 2020 (podľa podmienok)	Jednota dôchodcov Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA	10 EUR na h/ 440 EUR na 10 mesiacov (priestory) Zdroj: dotácia mesta Cvičiteľ 5 EUR na h/ 220 EUR na 10 mesiacov Zdroj: organizácie a OZ (garanti) Jednota dôchodcov Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA
		3.3. Pripraviť projekt vybudovania bývania (<i>nízkonákladových bytov</i>) pre aktívnych seniorov (12 bytových jednotiek) nájomné byty	2 2019 - 2020	Mesto Malacky	Náklady projektovú dokumentáciu: 15 000 EUR Zdroje: Mesto Malacky Mesto Malacky
	4. Zabezpečenie služieb krízovej intervencie	4.1. Rozšíriť kapacity útulku mesta Malacky o 3 miesta na 6 miest/ sociálna služba krízovej intervencie forma – pobytová	2 2019 - 2020	MsCSS Partner: ÚPSVaR	2015 – 2017 na 3 miesta: 4 320 EUR/1 rok 2018-2020 na 3 miesta: 5400 EUR/1 rok 2019-2020 na 6 miest: 10 800/1 rok Zdroje: MPSVaR SR Úhrady klientov V rámci organizácie MsCSS → útulok

		<p>4.2 Zriadenie komunitného centra s prvotným účelom – riešenie krízových situácií v rodine – poradenstvo, odovzdávanie si skúseností a informácií v uvedenej oblasti, riešenie voľnočasových aktivít detí so špecifickými potrebami/ s kapacitou 30 miest</p> <p>sociálna služba krízovej intervencie forma – ambulantná</p>	<p>2 2019-2020</p>	<p>Mesto Malacky Partner: Centrum voľného času, ÚPSVaR, Svitanie ZPMP a iniciatívy komunity</p>	<p>cca 500 000 EUR</p> <p>Zdroje: kombinácia grantových zdrojov, zdrojov z rozpočtu mesta</p> <p>Projekt: Mesto Malacky cez IA MPSVaR Organizácia Komunitného centra - Centrum voľného času (personálne a organizačné podmienky)</p>
		<p>4.3 Tvorba a realizácia <i>projektu poradenstva</i> v zariadení núdzového bývania pre matky, odborná pomoc pri výchove detí umiestnených s matkami v takomto zariadení – <i>terénna služba krízovej intervencie</i></p>	<p>2 2019-2020</p>	<p>Mesto Malacky Azylové centrum Betánia Partner ÚPSVaR</p>	<p>820 EUR/ osoba/mesiac – náklady zamestnávateľa na zamestnanca Zdroje: Mesto Malacky resp. kombinácia zdrojov z rozpočtu mesta, grantových zdrojov, z ÚPSVaR) Mesto Malacky</p>
		<p>4.4. Príprava projektu <i>núdzového bývania pre matky s deťmi</i> (investičná aktivita)</p> <p>sociálna služba krízovej intervencie forma – pobytová</p>	<p>2 2019-2020</p>	<p>Mesto Malacky</p>	<p>350 000 EUR Zdroje: kombinácia grantových zdrojov, zdrojov z rozpočtu mesta Mesto Malacky</p>
	<p>5. Podpora sociálnej služby na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti</p>	<p>5.1. Rozširovanie podpornej sociálnej služby pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti – podpora samostatného bývania (jedna bytová jednotka) a poradenstvo pri ich príprave na samostatný pracovný a rodinný život /</p> <p>podpora samostatného bývania forma – pobytová</p>	<p>2 2015-2020</p>	<p>Centrum pre deti a rodiny Malacky Partner: Mesto Malacky</p>	<p>Zdroje: Centrum pre deti a rodiny Malacky v spolupráci s Mestom Malacky, ÚPSVaR</p> <p>Centrum pre deti a rodiny Malacky</p>

ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY	6. Podpora sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií	6.1 Pripraviť projekt „krízovej pomoci“ poskytovanej prostredníctvom telekomunikačných technológií (zabezpečuje sa prostredníctvom sociálneho poradenstva a telekomunikačných technológií – telefón, fax a internet) – „Krizová linka“ / sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií (krízová pomoc) sociálne poradenstvo	1 2018-2020	Mesto Malacky	1000 –1600 EUR/mesiac za sociálne poradenstvo (len ak je vykonané) Zdroje: Mesto Malacky v kombinácii s grantovou schémou Mesto Malacky
		6.2 Pripraviť projekt „Monitorovanie a signalizácia pomoci pre občanov mesta Malacky“ (príprava projektu, cenotvorba, prieskum záujmu, spolupráca s telekomunikačným operátorom, registrácia služby)/ sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií , monitorovanie a signalizácia pomoci	2 2018-2020	Mesto Malacky	1 000 –1 200 EUR Zdroje: Mesto Malacky v kombinácii s grantovou schémou Mesto Malacky
	7. Posilniť využívanie podporných služieb v oblasti sociálnej sféry	7.1 Propagovať, využívať a kombinovať registrované podporné sociálne služby poskytované v útulku, v jedálni, v stredisku osobnej hygieny, v práčovni v súlade s potrebami cieľových skupín/ podporné sociálne služby forma – pobytová, ambulantná, terénna/ napr. rozvoz stravy)	2 2015 – 2020 (priebežne)	MsCSS Partner pre mediálnu podporu: Mesto Malacky	Náklady na uvedenú aktivitu sú započítané v aktivite 9.1 a v rozpočte samotného MsCSS (napr. aktualizácia www stránky) (200EUR/rok) MsCSS Mesto Malacky Organizačné podmienky v rámci MsCSS
	8. Odstránenie bariér pre zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých, seniorov, matiek s malými deťmi	8.1 Ukončiť projekt mapovania verejných priestranstiev. Na základe záverov pripraviť návrh na rekonštrukcie a údržbu označených miest/priestorov	2 2015	Mesto Malacky Partneri: Materské centrum Vánok, SZTP	cca 3 000 EUR Zdroj: Mesto Malacky (rekonštrukcie komunikácií a verej. priestranstva - podľa stavebného zákona, podľa plánu zaradené do rozpočtu mesta na obdobie 2015 - 2020)
		8.2 Podporovať dobrovoľnícku činnosť – dobrovoľníci budú využívaní ako sprievodcovia na voľnočasové aktivity (príroda, kultúra atď.)/ voľnočasové aktivity	3 2015 – 2020	Vstúpte, n.o. SZTP Partner: ÚPSVaR	Personál (obmena každého pol roka): 3 000 EUR Zdroj: UPSVAR (mzdové náklady) Vstúpte, n.o., SZTP

NÁRODNÁ PRÍORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2015-2020)	OPATRENIE	Názov aktivity/druh a forma sociálnej služby	Dôležitosť riešenia/časový plán realizácie	Odborný garant riešenia	Predpokladané náklady// finančné zdroje/personálne a organizačné podmienky
ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY	9. Podpora informovanosti o poskytovaných sociálnych službách	9.1 Vytvoriť <i>informačnú platformu</i> o poskytovaných sociálnych službách v rámci mesta Malacky s formou a obsahom zameraným na všetky cieľové skupiny, ktorým sa sociálne služby poskytujú / poradenská služba	1 2015 – 2020 (podľa potreby)	Mesto Malacky	Mestské médiá Tlačová brožúra resp. bulletin: - grafika: cca 100 EUR , tlač: cca 900 EUR (10 000 ks výtlačkov) Zdroj: Mesto Malacky alebo kombinácia zdrojov z rozpočtu mesta a grantových zdrojov Mesto Malacky
	10. Podpora preventívnych činností v oblasti sociálnych služieb	10.1 Príprava a realizácia projektu zameraného na predchádzanie drogovým závislostiam, ako aj všetkým ostatným závislostiam preventívne programy	2 2015 – 2020 (priebežne)	Mesto Malacky (Mestská polícia)	15 000 EUR Zdroj: projekt v rámci grantovej schémy Mestská polícia Malacky
	11. Podpora sociálnych služieb pre rodiny s deťmi	11.1 Príprava projektu a žiadosti o nenávratný finančný príspevok na rekonštrukciu a dostavbu objektu MŠ Bernolákova za účelom zriadenia sociálnej služby na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťa forma – ambulantná	2 2018 -2020	Mesto Malacky Partner: MŠ	cca 650 000 EUR/ požadované finančné prostriedky - 584 304,26 Eur Zdroj: štrukturálne fondy EÚ Mesto Malacky
	12. Stabilizácia rehabilitačného strediska pre ľudí s mentálnym znevýhodnením	12.1 Príprava projektu a žiadosti na rekonštrukciu a prístavbu budovy, v ktorom sídli rehabilitačné stredisko zariadenia pre ľudí s mentálnym postihnutím Vstúpte, n. o. rehabilitačné stredisko forma – ambulantná	2 2018-2020	Mesto Malacky Vstúpte, n. o.	cca 500 000 EUR/ reálne 455 774,02 Eur Zdroj: štrukturálne fondy EÚ Mesto Malacky

Vysvetlivky k číselným hodnotám miery dôležitosti:

1. vysoký stupeň dôležitosti, kde z časového hľadiska je potrebné začať okamžite s riešením aktivity
2. stredný stupeň dôležitosti, ktorý sa môže pri zmene objektívnych podmienok zmeniť na urgentný a/alebo je potrebné na uvedenej aktivite dlhodobo pracovať
3. najmenej dôležité z časového hľadiska, ale je potrebné na uvedenej aktivite pracovať

Vysvetlivky k skratkám v tabuľke:

- ¹⁾ OS – Opatrovateľská služba
- ²⁾ DS – Denný stacionár
- ³⁾ ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby

Poznámka k aktivitám 6.1 a 6.2 vzhľadom na to, že sa jedná o nové typy sociálnych služieb pre mesto Malacky

§52 zákona o sociálnych službách – Monitorovanie a signalizácia pomoci je sociálne služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácii alebo zabezpečiť jej riešenie. Uvedená služba znižuje náklady napr. na 24 hodinovú starostlivosť o rodinného príslušníka, je vhodná pre osamelých občanov, občanov vo vyššom veku, ktorí sa doleiečujú v domácom prostredí atď. Na poskytnutie služby je potrebné preukázať sa potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Domácnosť musí spĺňať technické podmienky – pevná linka, alebo GSM pokrytie a/alebo mobilný GSM aparát. Zariadenie je zapojené na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu zo zariadenia (pričom zariadenie môže mať rôznu formu - náramok, alebo iné dostupné zariadenie. **§53 zákona o sociálnych službách – Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je v krízovej situácii,... Za telekomunikačné technológie sa považujú najmä telefón, fax, internet. – tento typ pomoci môže mesto Malacky nazvať rôznymi názvami a v pripravenom projekte môže zdefinovať fungovanie takejto služby napr. „Linka pomoci“ .

NÁRODNÁ PRIORITA

ZVYŠOVAŤ KVALITU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

1. Posilnenie kvality sociálnych služieb a odborných činností vykonávaných na komunitnej úrovni – opatrenie → aktivity:

1.1 Navrhnuť a rozpracovať štandardy kvality pre poskytovanie sociálnych služieb vykonávaných prostredníctvom Mestského centra sociálnych služieb (MsCSS) v meste Malacký

1.2 Pravidelne realizovať prieskumy spokojnosti u užívateľov sociálnych služieb a realizovať prieskum potrieb jednotlivých sociálnych služieb

1.3 Podporovať Asistenčnú službu – zvýšiť flexibilitu a kvalitu ľudských zdrojov v danej oblasti prostredníctvom Agentúry osobnej asistencie a dobrovoľníctva

Odborný garant - Mestské centrum sociálnych služieb, príspevková organizácia mesta (ďalej „MsCSS, p.o.m.“) – **aktivita 1.1 v súlade s akčným plánom:** MsCSS, p.o.m. zabezpečuje sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách v rozsahu určenom všeobecne záväzným nariadením mesta o úhradách za sociálne služby poskytované mestom na požadovanej kvalitatívnej úrovni. **Aktivita je splnená**, štandardy kvality má organizácia vypracované a pracuje na ich naplňaní. V MsCSS, p.o.m. sa uskutočnila v súvislosti s nastavenými štandardami kvality aj supervízia, ktorá ukázala, že organizácia má nastavené správne smerovanie.

Odborný garant – MsCSS, p.o.m. – aktivita 1.2 v súlade s akčným plánom: aktivita je **priebežne plnená**, MsCSS, p.o.m. prostredníctvom dotazníka v roku 2016 realizovala prieskum, v ktorom sa zamerala na najčastejšie využívané služby. Výsledkom bolo hodnotenie jednotlivých služieb – zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS), denný stacionár (DS), domáca opatrovateľská služba (DOS), prepravná služba (PS), jedáleň a donáška stravy (rozvoz obedov). V rámci hodnotenia ZOS (MsCSS, p.o.m. zisťovala spokojnosť so starostlivosťou, ubytovaním, stravovaním, informovanosťou a ďalšími aktivitami) možno skonštatovať, že 97% klientov ZOS je celkovo so službami spokojných. V rámci hodnotenia DS (MsCSS zisťovalo spokojnosť klientov so službou, individuálne potreby klientov a celkový názor na túto službu) vyplynulo, že klienti sú celkovo spokojní, že je pre nich najdôležitejšie byť v kontakte s okolím, udržiavať sa v psychickej pohode. Aktivita, o ktoré klienti prejavili záujem, súvisia s aktivitami, ktoré sprevádza súťaživosť, tréning, vzájomnosť – snaha byť plnohodnotným členom spoločnosti. Všetci klienti hodnotili starostlivosť personálu na vysokej úrovni, vyhovujúce prostredie a tiež zhodne uviedli, že sú rešpektované ich individuálne potreby. V DOS zisťovali spokojnosť s poskytovanou službou, personálom a očakávaniami. Z výsledkov hodnotenia DOS vyplynulo, že komunikácia, prístup a starostlivosť opatrovateľov je na veľmi dobrej úrovni, 95% opýtaných nemá žiadnu inú požiadavku na službu. Pre opatrovaných je z hľadiska poskytovanej pomoci zo strany opatrovateľa najdôležitejšia komunikácia, vybavovanie nákupov a sprevádzanie k lekárovi. Čo sa týka prepravnej služby, cieľom bolo zmapovať úroveň poskytovania PS, identifikovať slabé miesta, zistiť potreby a mieru spokojnosti klientov. Celkovú spokojnosť s PS vyjadrilo 93% respondentov, pričom za silné stránky boli označené komunikácia s dispečerom, čistota vozidla a dochvilnosť. Dotazník v rámci jedálne a rozvozu obedov bol zameraný na zistenie pozitívnych a negatívnych ukazovateľov v rámci tejto služby, hodnotenie kvality jedla a očakávania stravníkov. Pozitíva: vyvážená a pestrá strava, ochota zamestnancov, domácka strava, skladba jedálneho lístka, veľkosť porcie, pravidelnosť a včasnosť. Negatíva: nevozenie obedov v tom istom čase (paradox, lebo je aj v pozitívach). Uvedený systém zisťovania miery spokojnosti bude realizovaný pravidelne, v intervaloch každý druhý rok v mesiacoch november/december. **Aktivita bola splnená podľa akčného plánu v r. 2016.** Systém zisťovania miery spokojnosti naplánovaný na rok 2018 sa z dôvodu rekonštrukcie budovy MsCSS, p.o.m. nere realizovala, nakoľko touto rekonštrukciou bol obmedzený systém poskytovania sociálnych služieb. Z uvedeného vyplýva, že výsledky prieskumu by neboli objektívne. Prieskum bude MsCSS, p.o.m. realizovať až v ďalšom období podľa akčného plánu.

Odborný garant – Vstúpte, n.o., SZTP; Partner: ÚPSVaR – aktivita 1.3 v súlade s akčným plánom: aktivita zostáva otvorená, Vstúpte, n.o. má len jednu klientku, ktorá má priznanú službu osobného asistenta. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Malacky (ďalej len „ÚPSVaR“) zamietol žiadosti ostatným klientom, aj napriek ich odvolaniu sa, čo zdôvodnil rôznymi argumentmi (napr. poskytovanie pobytovej sociálnej služby, neschopnosť klienta zorganizovať si voľný čas v rámci asistencie a pod.). Vstúpte, n.o. sa obrátila na Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, ktorý odporučil podať žalobu na súd. Rodina žiadateľa z dôvodu zdĺhavých administratívnych postupov situáciu nedoriešila. Klient je bez asistencie. Vstúpte, n.o. nedisponuje štatistikou, koľko ľudí v rámci zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia peňažný príspevok na osobnú asistenciu poberá. Situácia na vykonávanie práce osobného asistenta na trhu práce je nepriaznivá ako aj v prípade opatrovateľov/liek.

NÁRODNÁ PRIORITA

PODPORIŤ PRECHOD
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB
Z INŠTITUCIONÁLNEJ
STAROSTLIVOSTI NA
KOMUNITNÚ
STAROSTLIVOSŤ

2. Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku- opatrenie → aktivity:

2.1 Stabilizovať ľudské zdroje v oblasti poskytovania opatrovateľskej služby. Pripraviť a zaviesť motivačný odmeňovací systém pre opatrovateľky/opatrovateľov

2.2 Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania podpornej sociálnej služby – *Odlahčovacia služba*

2.3 Zvýšiť flexibilitu využívania sociálnej služby – *Prepravná služba*

2.4 Pripraviť projekt pre zakúpenie nového „sociálneho taxíka“.

2.5 Dobudovať „Zariadenie opatrovateľskej služby“ na zariadenie s optimálnym počtom postelí 40 na jednom mieste (nadväzba MsCSS)

2.6 Pripraviť projekt podporovaného bývania s vysokou mierou podpory pre osoby s ŤZP (pre 12 klientov)

2.7 Podpora zriadenia triedy pre deti so špecifickými potrebami pri MŠ (počet detí prijatých do jednej triedy je max. 8)

2.8 Stabilizácia poskytovanej sociálnej služby v dennom stacionári s kapacitou 14 miest

Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.1 v súlade s akčným plánom: aktivita sa plní a motivačný systém je nastavený tak, že osobné ohodnotenie je prideľované v závislosti od náročnosti opatrovania, pracovných výsledkov a dodržiavania pracovnej disciplíny, čím sa výrazne od r. 2015 znížila fluktuácia opatrovateľiek. Priemerne každý rok ukončilo pracovný pomer 8 opatrovateľiek. Stabilizácia ľudských zdrojov v rámci tejto služby je problematická, MsCSS, p.o.m má problém získať nových zamestnancov a súčasné opatrovateľky budú postupne odchádzať do dôchodku (50% opatrovateľiek má viac ako 60 rokov).

Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.2 v súlade s akčným plánom: aktivita je v riešení, nakoľko poskytovanie odlahčovacej služby v rámci zariadenia opatrovateľskej služby si vyžaduje neobsadiť jedno miesto (ponechať ako voľné), čo sa javí ako neekonomické. MPSVaR SR by na neobsadené miesto poskytovateľovi MsCSS, p.o.m. neposkytlo finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby.

Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.3 v súlade s akčným plánom: aktivita je splnená, MsCSS, p.o.m. zabezpečuje prepravu na základe individuálnych požiadaviek klientov (od r. 2017 využívanie druhého motorového vozidla, vzájomné zastupovanie vodičov, efektívnejšia spolupráca celého tímu, systémové opatrenia).

Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.4 v súlade s akčným plánom: aktivita je splnená, na základe vypracovaného a podaného projektu bola poskytnutá dotácia z MPSVaR SR, osobné motorové vozidlo na prepravnú službu – „sociálny taxík“ na základe verejného obstarávania bolo v r. 2017 zakúpené a je v prevádzke.

Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.5 v súlade s akčným plánom: aktivita je splnená, v decembri 2018 bola dokončená rekonštrukcia MsCSS, v rámci ktorej bolo vybudované ďalšie podlažie a pristavené pomocné miestnosti pre kuchyňu. Vzhľadom na predpisy určujúce požiadavky na takéto typ budovy, bolo možné vybudovať zariadenie s kapacitou o dve miesta menej (38 miest), ako bolo pôvodne plánované (40 miest).

Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 2.6 v súlade s akčným plánom: aktivita zostáva otvorená, nakoľko si táto aktivita vyžaduje bližšiu spoluprácu so ZPMP Svitanie, Vstúpte, n.o. príp. s organizáciou SZTP. Vstúpte, n.o. má kapacitu podporovaného bývania 7 miest. (3 miesta v byte na Bernolákovej ul. - muži, 4 miesta v byte na 1. mája - ženy). Momentálne je obsadených 6 miest a 1 miesto je voľné u žien. Žiadosti o umiestnenie v podporovanom bývaní súčasnosti Vstúpte, n.o. neevduje. Veľa rodín klientov v Rehabilitačnom stredisku Vstúpte, n.o. nad tým len výhľadovo uvažuje. Predbežný záujem o umiestnenie v podporovanom bývaní bol u dievčat, no prekážkou bola v jednom prípade nesplnená bezbariérovosť a v druhom zasa bola potrebná aj opatrovateľská a zdravotná starostlivosť.

Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 2.7 v súlade s akčným plánom: aktivita zostáva otvorená, vzhľadom na hodnotu dôležitosti so stupňom 3 (pozn.: najmenej dôležité z časového hľadiska, ale je potrebné na uvedenej aktivite pracovať). MŠ neevdovala a ani neevduje žiadosti rodičov o umiestnenie dieťaťa so špecifickými potrebami. V školskom roku 2018/2019 navštevovalo MŠ jedno dieťa s autizmom, ktoré malo zabezpečený individuálny výchovný program. Mesto Malacky sa viac zameriava na zvyšovanie kapacity MŠ, vzhľadom na uspokojovanie potrieb rodičov detí do 6 rokov veku, ako aj na zvyšovanie kvality predškolského výchovno-vzdelávacieho procesu (MŠ - elokované pracovisko Záhorácka - otvorené 2 triedy v školskom roku 2015/2016 s počtom miest 46, 1 trieda otvorená v roku 2020 s počtom miest 20).

Odborný garant – MsCSS, , p.o.m. – aktivita 2.8 v súlade s akčným plánom: aktivita je splnená. Za 5 rokov fungovania si denný stacionár (DS) našiel svoje miesto medzi ostatnými sociálnymi službami a výrazným spôsobom zvýšil kredit organizácie – MsCSS, p.o.m. Väčšina klientov, ktorí navštevujú DS, postupne prechádzajú na pobytové sociálne služby.

NÁRODNÁ PRIORITA

PODPORIŤ PRECHOD
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB
Z INŠTITUCIONÁLNEJ
STAROSTLIVOSTI NA
KOMUNITNÚ
STAROSTLIVOSŤ

3. Podpora aktívneho starnutia – opatrenie → aktivity:

3.1 Zaviesť **systém využívania času** v Dennom centre (Klub dôchodcov) **pre podporu skupinového cvičenia seniorov** pod odborným dohľadom rehabilitačno-zdravotníckeho pracovníka

3.2 **Využívať možnosti v meste Malacky pre skupinové cvičenia** v interiéri (spolupráca s AD HOC) alebo v exteriéri (spolupráca s MsCSS)

3.3. **Pripraviť projekt vybudovania bývania** (nízkonákladových bytov) **pre aktívnych seniorov** (min. 12 bytových jednotiek)

Odborný garant – Jednota dôchodcov a Denné centrum (klub dôchodcov) – aktivita 3.1 v súlade s akčným plánom: aktivita sa plní adekvátne k finančným možnostiam a podľa záujmov seniorov. Seniori sa zameriavajú na rôznorodé aktivity, snažia sa tráviť voľný čas skupinovými aktivitami v prírode a na rôznych športoviskách, a to hlavne v jarnom, letnom a jesennom období. Majú možnosť cvičiť na stacionárnych cvičiacich strojoch v priestoroch klubovne JDS, ktoré pravidelne využívajú. Zúčastňujú sa okresných, krajských a celoslovenských športových hier seniorov. Počas letného obdobia organizujú zdravotné vychádzky, turistické a cykloturistické výlety, petang v zámockom parku. Od roku 2017 organizuje JDS na futbalovom štadióne v zámockom parku Rodinnú olympiádu, kde seniori športujú spoločne so svojimi vnúčatami. JDS organizuje týždenné rekondično-rehabilitačné

pobyty v kúpeľoch a turisticko-poznávacie zájazdy. Denné centrum od r. 2018 organizuje seniorskú ligu bowlingu v Event hall Malacky, o ktorú je zo strany seniorov veľký záujem. V súvislosti s prijatými opatreniami z dôvodu šírenia respiračného ochorenia COVID 19 boli aktivity pre seniorov obmedzené.

Odborný garant – Jednota dôchodcov a Združenie zdravotne postihnutých Viktória – aktivita 3.2 v súlade s akčným plánom: aktivita sa plní inými formami. Združenie zdravotne postihnutých (ZZP) Viktória oslovilo spoločnosť DIO –VITA, s.r.o. Lozorno, ktorá ponúkla služby zdravého životného štýlu spojené s možnosťou poskytnutia odborného poradenstva a cvičenia jedenkrát v týždni v priestoroch MCK v Malackách (zrkadlová sála) max. pre 6 ľudí na jedno cvičenie. Cena za jedno cvičenie pod odborným dohľadom bola stanovená na 6 Eur za jedno cvičenie. Vzhľadom na cenu a obmedzenú možnosť účasti na cvičení ZZP nepodporilo tieto služby, nakoľko finančné prostriedky použité z dotácie na činnosť združenia majú slúžiť všetkým členom resp. väčšine. Členovia JDS a ZZP neprejavili záujem o tento druh aktivity (skupinové cvičenie v interiéri). ZZP ako aj JDS sa viac zameriava na skupinové aktivity v exteriéri ako sú cykloturistické vychádzky, organizovanie jednodňových pobytov na termálnych kúpaliskách (Dunajská Streda, Poľný Kesov, Vincov les a pod.) a liečebné pobyty. Výbor ZZP Viktória odsúhlasil (z 2 % -nej dane) pre svojich členov zakúpenie 3 permanentiek na 10 vstupov do plavárne v Športovej hale Malina na obdobie od decembra do apríla 2018. MsCSS má vo svojom areáli umiestnené fitness prvky na cvičenie pre seniorov, kde majú prístup nielen klienti zariadenia, ale aj verejnosť. Aj v rámci tejto aktivity sme zaznamenali, že seniori sa viac zameriavajú na skupinové aktivity spojené s turistikou, cykloturistikou a kúpaním v termálnych prameňoch a na rekondično-rehabilitačné pobyty.

Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 3.3 v súlade s akčným plánom: vzhľadom na hodnotu dôležitosti so stupňom 2 (pozn.: stredný stupeň dôležitosti, ktorý sa môže pri zmene objektívnych podmienok zmeniť na urgentný a/alebo je potrebné na uvedenej aktivite dlhodobo pracovať) **aktivita zostáva otvorená**, nakoľko mesto zvažuje možnosť prípravy projektu pre čerpanie finančných prostriedkov z eurofondov. Pravdepodobne danú aktivitu bude nutné v ďalšom plánovacom období prehodnotiť (zaradiť aj do prieskumu).

NÁRODNÁ PRIORITA

PODPORIŤ PRECHOD
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB
Z INŠTITUCIONÁLNEJ
STAROSTLIVOSTI NA
KOMUNITNÚ
STAROSTLIVOSŤ

4. Zabezpečenie služieb krízovej intervencie – opatrenie → aktivita:

4.1 Rozšíriť kapacity útulku mesta Malacky o 3 miesta na 6 miest

4.2 Zriadenie komunitného centra s prvotným účelom – riešenie krízových situácií v rodine – poradenstvo, odovzdávanie si skúseností a informácií v uvedenej oblasti, riešenie voľnočasových aktivít detí so špecifickými potrebami

4.3 Tvorba a realizácia projektu poradenstva v zariadení núdzového bývania pre matky, odborná pomoc pri výchove detí umiestnených s matkami v takomto zariadení – *terénna služba krízovej intervencie*

4.4 Príprava projektu rozšírenia *núdzového bývania pre matky s deťmi* (investičná aktivita)

Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 4.1 v súlade s akčným plánom: aktivita nie je splnená, ale zostáva v riešení, nakoľko mesto má záujem rozšíriť kapacitu útulku z 3 na 6 miest (poskytovateľom sociálnej služby je MsCSS, p.o.m.). Finančné prostriedky na prevádzku je možné ako doposiaľ získať z rezortu MPSVaR SR ako finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach krízovej intervencie podľa § 71 ods. 7 zákona o sociálnych službách (podľa novely zákona o sociálnych službách od 01.01.2018 je to 150 € na 1 miesto na mesiac / na 1 rok na 6 miest: 10 800 €). V roku 2020 je to suma 5 400 Eur/rok.

Odborný garant – mesto Malacky, partner: CVČ... – aktivita 4.2 v súlade s akčným plánom: MsZ na rokovaní dňa 28.05.2019 schválilo predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok za účelom realizácie projektu „Vybudovanie komunitného centra v Malackách“ realizovaného v rámci výzvy

na predkladanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok na podporu poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni a schválilo spolufinancovanie realizovaného projektu vo výške 19 856,18 Eur (t.j. minimálne 5% z celkových oprávnených výdavkov na projekt – 397 123,62 Eur, požadované finančné prostriedky – 377 267,44 Eur). Podaný projekt bol schválený 10.06.2020 v celkovom objeme finančných prostriedkov **389 777,47 Eur**, mesto dostane sumu **370 288,60 Eur**. **Aktivita sa plní.**

Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 4.3 v súlade s akčným plánom: plnenie aktivity závisí od realizácie aktivity 4.4 – príprava projektu a zriadenie núdzového bývania pre matky s deťmi, ktoré mesto pôvodne plánovalo zriadiť v priestoroch na 1. poschodí na Mierovom nám. č. 12 po presťahovaní zariadenia opatrovateľskej služby po ukončení nadstavby MsCSS.

Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 4.4 v súlade s akčným plánom: aktivita zostáva v riešení, mesto podalo na vecne a miestne príslušnom stavebnom úrade žiadosť o zmenu účelu využitia z nebytového priestoru na byty pre priestory nachádzajúce sa v bytovom dome na Mierovom námestí č. 2545/12 v Malackách. Dňa 11.08.2020 bolo vydané stavebné povolenie pre stavbu: Zmena nebytového priestoru na bytové a stavebné úpravy na 2. NP a 4.NP na pozemku reg. C KN č. 44405 v k. ú. Malacky. Po právoplatnosti rozhodnutia, ktorým sa zmení účel využitia nebytového priestoru na bytový, budú realizované všetky nevyhnutné práce potrebné pre uvedenie priestoru do užívania ako novovzniknuté bytové jednotky aj na riešenie bytovej otázky osamelých matiek s deťmi, ktoré sa dostali do nepriaznivej sociálnej situácie.

NÁRODNÁ PRIORITA

PODPORIŤ PRECHOD
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB
Z INŠTITUCIONÁLNEJ
STAROSTLIVOSTI NA
KOMUNITNÚ
STAROSTLIVOSŤ

5. Podpora sociálnej služby na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti – opatrenie → aktivity:

5.1. Rozširovanie podpornej sociálnej služby pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti – podpora samostatného bývania (jedna bytová jednotka) a poradenstvo pri ich príprave na samostatný pracovný a rodinný život

Odborný garant – Detský domov DD Macejko (od 1.1.2019 Centrum pre deti a rodiny Malacky – ďalej len „centrum“) – partner mesto Malacky - aktivita 5.1 v súlade s akčným plánom: za účelom podpory samostatného bývania DD Macejko (centrum) od decembra 2014 prevádzkoval jeden dvojizbový byt s kapacitou 4 miesta. Počas prevádzky tohto bytu štyria mladí dospelí po skončení ústavnej starostlivosti ukončili strednú školu s maturitou a dve mladé dospelé ženy sa úspešne osamostatnili (v súčasnosti majú prenajatý byt a zamestnanie). Centrum poskytuje mladým dospelým osobám, ktorí skončili ústavnú starostlivosť, odbornú pomoc a podporu. Projekt poskytovania takejto formy pomoci a podpory mladým dospelým po skončení ústavnej starostlivosti sa javí ako veľmi úspešný. Je však predpoklad, že v budúcnosti, v horizonte piatich rokov, kapacita jednej bytovej jednotky nebude postačujúca (v súčasnosti sú v centre 12 až 13-ročné deti). Centrum v rámci svojej činnosti realizuje program protidrogovej prevencie v spolupráci s MsP Malacky, dobrovoľnícke aktivity v spolupráci s Gymnáziom Ul. 1. mája v Malackách a s nadáciou Provida z Bratislavy. Študenti z gymnázia pomáhajú deťom z centra s prípravou do školy a pri voľnočasových aktivitách. Nadácia Provida realizuje projekt Buddy, ktorého cieľom je prostredníctvom dobrovoľníkov zabezpečiť vybraným deťom vo veku od 12 rokov blízku sprevádzajúcu osobu až do dospelosti, aj po odchode z centra. Aktuálne v tomto projekte sú zapojené dve deti. Centrum využíva aj možnosť aktívnych opatrení trhu práce formou dobrovoľníckej služby, ktorá je zameraná na pomoc pri integrácii detí z centra do komunity najmä prostredníctvom voľnočasových aktivít. ÚPSVaR Malacky podporil súhrne v rokoch

2015 – 2019 u partnera (centrum) 13 miest na výkon dobrovoľníckej služby. Vzhľadom na hodnotu dôležitosti so stupňom 2 (pozn.: stredný stupeň dôležitosti, ktorý sa môže pri zmene objektívnych podmienok zmeniť na urgentný a/alebo je potrebné na uvedenej aktivite dlhodobo pracovať) **aktivita zostáva otvorená.**

NÁRODNÁ PRIORITA

ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY

6. Podpora sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií

6.1 Pripraviť projekt „krízovej pomoci“ poskytovanej prostredníctvom telekomunikačných technológií (zabezpečuje sa prostredníctvom sociálneho poradenstva a telekomunikačných technológií – telefón, fax a internet) – „Krizová linka“

6.2 Pripraviť projekt „Monitorovanie a signalizácia pomoci pre občanov mesta Malacky“ (príprava projektu, cenotvorba, prieskum záujmu, spolupráca s telekomunikačným operátorom, registrácia služby)

Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 6.1 a 6.2 v súlade s akčným plánom: v súvislosti s možnosťou podania projektu „krízovej pomoci“ ako aj s tým súvisiaceho projektu „Monitorovanie a signalizácia pomoci“ pre seniorov sa mesto aktuálne zaoberá prieskumom podmienok technického riešenia u možných dodávateľov. Zástupcovia organizácií a OZ seniorov a ŽZP na základe výzvy primátora mesta zrealizovali v rámci svojich organizácií prieskum záujmu o zriadenie okamžitej pomoci pri náhlom zhoršení zdravotného stavu príp. pri ohrození života prostredníctvom telekomunikačných technológií (cez telefón). Členovia seniorských organizácií a organizácií pre ŽZP o tento druh sociálnej služby neprejavili veľký záujem, preto zostáva na zváženie, či danú aktivitu v rámci KPSS mesto neprehodnotí. **Aktivita zostáva otvorená.**

NÁRODNÁ PRIORITA

ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY

7. Posilniť využívanie podporných služieb v oblasti sociálnej sféry

7.1 Propagovať, využívať a kombinovať registrované podporné sociálne služby poskytované v útulku, v jedálni, v stredisku osobnej hygieny, v práčovni v súlade s potrebami cieľových skupín.

Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 7.1 v súlade s akčným plánom: aktivita je splnená, MsCSS, p.o.m. vydala nový informačný leták o poskytovaných sociálnych a podporných službách, vytvorilo novú webovú stránku organizácie, zriadilo facebookovú stránku, v rámci poskytovania sociálnych služieb zintenzívnilo sociálne poradenstvo. MsCSS, p.o.m. sa zapája a zúčastňuje verejných podujatí mesta, ktoré zviditeľňujú činnosť organizácie, organizuje dni otvorených dverí ako aj rôzne prednášky a besedy. Mesto Malacky zverejňuje aktivity MsCSS, p.o.m. aj na svojej webovej stránke, v dvojtyždenníku Malacký hlas ako aj na eMTV. V súčasnosti MsCSS, p.o.m. v súvislosti s prijatými opatreniami z dôvodu šírenia respiračného ochorenia COVID 19 hromadné aktivity pre seniorov neorganizuje.

NÁRODNÁ PRIORITA

ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY

8. Odstránenie bariér pre zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých, seniorov, matiek s malými deťmi

8.1 Ukončiť **projekt mapovania verejných priestranstiev**. Na základe záverov pripraviť návrh na rekonštrukcie a údržbu označených miest/priestorov

8.2 **Podporovať dobrovoľnícku činnosť** - dobrovoľníci budú využívaní ako sprievodcovia na voľnočasové aktivity (príroda, kultúra atď.)

Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 8.1 v súlade s akčným plánom: Materské centrum Vánok ako partner k danej aktivite ukončilo projekt mapovania verejných priestranstiev a podnety odovzdalo mestu na jar 2015 v súlade s opatrením č. 8 v rámci akčného plánu. **Aktivita sa plní** v rámci plánovaných aktivít rekonštrukcie komunikácií a verejného priestranstva, ako aj v súlade so stavebným zákonom.

Odborný garant –Vstúpte, n.o., SZTP, partner: ÚPSVaR – aktivita 8.2 v súlade s akčným plánom: Vstúpte, n. o. má nadviazanú dobrú spoluprácu s miestnymi školami. Pravidelne robí nábor dobrovoľníkov na podujatie Malacky bez bariér. Hoci majú možnosť študenti pomôcť Vstúpte, n. o. počas výučby z roka na rok sa ich hlási menej. Ojedinele zostávajú v kontakte s organizáciou aj po skončení štúdia a sú ochotní prísť vypomôcť na podujatia, či venujú sa klientom vo svojom voľnom čase. Vstúpte, n.o. sa osvedčilo zapájanie uchádzačov o zamestnanie počas aktívnej činnosti formou dobrovoľníckej služby (§ 52 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov). Uchádzač strávi v organizácii niekoľko mesiacov (ideálne celú polročnú lehotu) a tak sa vytvárajú pevnejšie putá medzi dobrovoľníkmi a klientmi. Mnohí pomáhajú Vstúpte, n.o. ako dobrovoľníci dodnes. ÚPSVaR Malacky u partnera Vstúpte, n.o. v rámci tejto aktivity podporil v rokoch 2015 až 2019 5 pracovných miest a 18 miest na výkon dobrovoľníckej služby. U partnera SZTP podporil ÚPSVaR 11 miest na výkon dobrovoľníckej služby. V roku 2020 neboli u partnerov Vstúpte, n.o. a SZTP podporené pracovné miesta. Pre Covid 19 ÚPSVaR Malacky od 04/2020 nemohol podporiť vznik viacerých pracovných miest a ďalšie miesta v rámci dobrovoľníckej služby pre tieto organizácie.

NÁRODNÁ PRIORITA

ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY

9. Podpora informovanosti o poskytovaných sociálnych službách

9.1 **Vytvoriť informačnú platformu o poskytovaných sociálnych službách** v rámci mesta Malacky s formou a obsahom zameraným na všetky cieľové skupiny, ktorým sa sociálne služby poskytujú

10. Podpora preventívnych činností v oblasti sociálnych služieb

10.1 Príprava a realizácia projektu zameraného na predchádzanie drogovým závislostiam, ako aj všetkým ostatným závislostiam

11. Podpora sociálnych služieb pre rodiny a deti

11.1. Príprava projektu a žiadosti o nenávratný finančný príspevok na rekonštrukciu a dostavbu objektu MŠ Bernolákova za účelom zriadenia sociálnej služby na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života s kapacitou 20 miest /

12. Stabilizácia rehabilitačného strediska pre ľudí s mentálnym znevýhodnením

12.1 Príprava projektu a žiadosti na rekonštrukciu a prístavbu budovy, v ktorom sídli rehabilitačné stredisko zariadenia pre ľudí s mentálnym postihnutím Vstúpte, n. o. s kapacitou 25 miest /

Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 9.1 v súlade s akčným plánom: aktivita sa plní, nakoľko mesto podáva aktuálne informácie o poskytovaných sociálnych službách na území mesta prostredníctvom svojej webovej a facebookovej stránky, Malackého hlasu, eMTV pre všetky cieľové skupiny (seniori, osoby s ŤZP, rodina a deti v kríze, osoby v nepriaznivých životných situáciách) ako aj ostatnú verejnosť. Mesto Malacky pravidelne na www.malacky.sk v sekcii Občan - Zariadenia sociálnych služieb zverejňuje prehľad počtu klientov a počet voľných miest v zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) ako aj zoznam žiadostí a poradovník o umiestnenie do ZOS. V rámci svojej činnosti prostredníctvom klientskeho centra poskytuje potrebné informácie resp. poradenstvo nielen o poskytovaných sociálnych službách na území mesta Malacky, ale aj mimo jeho územia, podľa požiadaviek klientov a ich potrieb súvisiacich so zabezpečením sociálnej služby.

Odborný garant – mesto Malacky – MsP Malacky – aktivita 10.1 v súlade s akčným plánom: aktivita sa plní, preventívna činnosť zameraná na predchádzanie drogovým ako aj ostatným závislostiam prebieha v rámci projektu s názvom „Komplexný program prevencie kriminality“, ktorého autorom je Mestská polícia Malacky (MsP). Projekt sa realizuje už 12 rokov a je diferencovaný vekom uvedenej cieľovej skupiny. Hlavným očakávaným výsledkom je zaujatie správneho postoja k problematike a následného riešenia. Realizuje sa v Materských školách v triedach predškolákov, vo štvrtých a ôsmych ročníkoch základných škôl. Mládež navštevujúca predškolské a školské zariadenia v našom meste prešla všetkými týmito fázami. Je to program dynamický, kde MsP pridáva po zistení výskytu negatívnych javov aktuálne témy s cieľom takéto javy odstrániť, alebo minimalizovať. Každá škola má prideleného svojho policajta, ktorý uvedenú činnosť vykonáva. Má už znalosť o škole, pozná jednotlivých žiakov a majú k nemu väčšiu dôveru. V prípade problémov sa na neho obracajú aj pedagógovia. Projekt bol 3 roky finančne podporený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky (v súčasnosti v rámci vlastných zdrojov). Zámerom projektu je svojou činnosťou poukázať na problematické a rizikové situácie najčastejšie sa vyskytujúce v ich vekovej skupine a naučiť uvedené situácie zvládať s čo najmenšou alebo žiadnou ujmu.

Nadväznosť projektu na prioritnú oblasť aktivity 10.1 KPSS je príprava a realizácia projektu zameraného na predchádzanie drogovým závislostiam ako aj všetkým ostatným závislostiam.

V materských školách sa prednášky na tému závislosti nerealizujú.

Vo štvrtých ročníkoch sa MsP venuje nasledovným témam :

- Gambling - vysvetlenie pojmu, uvádzanie názorných príkladov kam smeruje gambler, presná prognóza a následky; vysvetlenie rozdielu medzi počítačovými hrami a výhernými automatmi, ako môže vidina ľahko zarobených peňazí mať katastrofálne následky. Veľká pozornosť v tejto téme je venovaná závislosti.
- Webová kriminalita – táto téma je zameraná na riziká spojené s používaním internetu, nadväzovanie anonymných kontaktov cez internet a vysvetlenie rizík, ktoré môžu z takéhoto zoznamovania vzniknúť. Veľká pozornosť v tejto téme je venovaná závislostiam.

V ôsmych ročníkoch sa MsP venuje nasledovným témam:

- Život bez fajčenia lepšia alternatíva - fajčenie a jeho negatívne vplyvy (na spoločnosť, životné prostredie, rodinný život), následky fajčenia, závislosť.
- Drogy - drogy okolo nás, čo je droga, následky užívania drog, ako pôsobia drogy, závislosť a kto je diler, akú má taktiku a pod.
- Webová kriminalita – táto téma je zameraná na riziká spojené s používaním internetu, nadväzovanie anonymných kontaktov cez internet, objasnenie rizík, ktoré môžu z takéhoto zoznamovania vzniknúť. Veľká pozornosť k danej téme je venovaná uverejňovaniu fotiek, osobných údajov ako aj závislosti.

Odborný garant – mesto Malacky, partner: MŠ – aktivita 11.1 v súlade s akčným plánom: mesto Malacky vypracovalo projekt na zariadenia služieb starostlivosti o deti do troch rokov veku a podalo žiadosť o nenávratný finančný príspevok podľa uznesenia MsZ č. 17/2019 zo dňa 21.02.2019. Týmto uznesením MsZ schválilo predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok za účelom realizácie projektu „Malacky – Zariadenie starostlivosti pre deti

do 3 rokov“ v rámci výzvy IROP a finančné prostriedky na spolufinancovanie projektu vo výške 30 754,16 Eur (t.j. 5% z celkových oprávnených výdavkov na projekt, požadované finančné prostriedky - 584 304,26 Eur). Celkové výdavky sú vo výške 632 115,72 Eur. Cieľom projektu je zabezpečiť službu určenú na podporu rodín s deťmi a zosúladienie rodinného a pracovného života podľa § 12 ods.1 písm. b) bod 4 zákona o sociálnych službách. Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa v súlade s § 32 b zákona o sociálnych službách s kapacitou 20 miest pre deti do troch rokov veku sa zriadi v objekte MŠ Bernolákova (dostavba a rozšírenie terajšej kuchyne). Projekt bol schválený, prebehlo VO a zmluva s dodávateľom na stavebné práce je účinná od 24.07.2020. Stavebné práce v objekte MŠ Bernolákova sa začali realizovať. **Aktivita je splnená.**

Odborný garant – mesto Malacky, Vstúpte, n.o. – aktivita 12.1 v súlade s akčným plánom: mesto Malacky v spolupráci so Vstúpte, n.o. pripravilo projekt a žiadosť na rekonštrukciu a prístavbu budovy, v ktorom sídli rehabilitačné stredisko zariadenia pre ľudí s mentálnym postihnutím Vstúpte, n. o., s kapacitou 25 miest na čerpanie finančných prostriedkov z eurofondov z vyhlásenej výzvy IROP. MsZ za účelom rekonštrukcie a prístavby rehabilitačného strediska Vstúpte, n. o. schválilo finančné prostriedky z rozpočtu mesta na spolufinancovanie projektu vo výške 22 795,60 Eur (t.j. 5% z celkových oprávnených výdavkov na projekt - z 455 912 Eur) na základe zmluvy o spolupráci uznesením č. 51/2019 dňa 28.05.2019. Projekt bol schválený 10.06.2020 v celkovom objeme oprávnených finančných prostriedkov **455 774,02 Eur**, poukázané bude **432 985,32 Eur**. Realizácia stavebných prác je naplánovaná na 14 mesiacov. Tento komplex slúžiaci na poskytovanie sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím bude bezbariérový (bezbariérové vstupy, prechody a vybudovanie výťahu). **Aktivita je splnená.**

Spracovala: Mgr. Alena Kmecová, vedúca KC
V Malackách, 28. 08. 2020